



## Информация о Системе управления ИТ-активами и бизнес-процессами Lancelot ITAM/ESM.

(описание функциональных характеристик)

## Оглавление

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ.....	2
1.1. Назначение системы.....	2
1.2. Цели и задачи системы .....	2
1.3. Описание структуры и функционала системы.....	3
2. ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ: .....	6
2.1. Функциональные характеристики .....	6
2.2. Преимущества внедрения.....	6
2.3. Список требований к функционалу основных модулей.....	6
2.4. Порядок определения стоимости ПО.....	8
2.5. Контактная информация.....	8

# 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

## 1.1. Назначение системы

Система управления ИТ-активами и бизнес-процессами Lancelot ITAM/ESM

(далее – Система) предназначена для:

- автоматизации деятельности по управлению ИТ- активами;
- учета и контроля эксплуатации ИТ-активов (ITAM), проведения ИТ-инвентаризации и управления активами ПО (SAM);
- ведения бизнес-процессов (ESM) и технологических процессов/участков (ТП/ТУ), реализованных непосредственно организацией и/или поставщиками услуг в сфере ИТ по направлениям деятельности организации;
- детального учета состава объектов информационной инфраструктуры (ОИИ), задействованных в выполнение технологических процессов, включая автоматизированные системы (АС) или её отдельные компоненты (ИТ-продукты);
- ведения базы данных, используемой для хранения конфигурационных записей (CMDB) для идентификации и проверки всех конфигурационных единиц (КЕ) материальных и нематериальных ИТ-ресурсов;
- организации единой базы данных, содержащей актуальную информацию об ИТ-инфраструктуре (ИТОМ), включая серверное и сетевое оборудование, информационные системы (ИС), лицензии ПО, а также виртуальную инфраструктуру.

## 1.2. Цели и задачи системы

Основные цели системы:

- автоматизация процессов управления всеми ИТ-активами для поддержки непрерывности бизнеса (BCP);
- обеспечение исполнения процедур управления, учёта ПО и лицензий, дающих право на эксплуатацию ИТ-активов, для создания правил и политик закупки программ, их запуск, непосредственное использование и списание;

- контроль распределения и использования ИТ-активов и конфигурационных единиц (КЕ).
- ведение базы бизнес- и техпроцессов, инцидентов и сбоев, программного обеспечения (ПО), оборудования, каналов связи, поставщиков (подрядчиков), конфигураций, жизненных циклов программно-аппаратных комплексов (ПАК) и их характеристик.

Основные задачи системы:

- эффективное управление ИТ-активами;
- автоматизация процесса управления инцидентами, направленная на устранение причин сбоев и восстановление работы сервисов;
- своевременная закупка и продление лицензий, необходимых для непрерывной работы лицензируемого программного обеспечения (ЛПО) в бизнес-критичных информационных системах (ИС);
- централизованный учёт необходимых материалов ПО и хранение информации об имеющихся лицензиях;
- сбор и поддержание в актуальном состоянии данных об имеющемся ПО на всех корпоративных устройствах (персональных компьютерах и серверах);
- формирование гибких средств анализа данных и построения отчетов по информационной безопасности (ИБ) и сводных отчетов, необходимых для управления ИТ-активами.

### 1.3. Описание структуры и функционала системы

Система содержит следующие компоненты (модули):

- Модуль управления бизнес- и технологическими процессами;
- Модуль управления инцидентами и сбоями;
- Модуль дискаверинга и инвентаризации;
- Модуль учета состава объектов информатизации (CMDB);
- Модуль учета программных активов (SAM);
- Модуль ведения поставщиков;
- Модуль отчетности;

- Модуль справочников;
- Модуль администрирования.

– **Модуль управления бизнес- и технологическими процессами:**

Модуль предназначен для ведения иерархии бизнес-процессов, связанных с технологическими процессами, а также их подпроцессов, связанных с технологическими участками технологических процессов, реализуемыми непосредственно организацией и/или поставщиками услуг в сфере ИТ по направлениям деятельности организации, учёта и контроля критически важных и основных бизнес-процессов в соответствии с их уровнем критичности в разрезе объектов информационной инфраструктуры, задействованных для их обеспечения.

– **Модуль управления инцидентами и сбоями:**

Модуль предназначен для регистрации инцидентов и сбоев объектов информационной инфраструктуры в базе событий.

– **Модуль дискаверинга и инвентаризации:**

Модуль предназначен для обнаружения и сбора информации о программном и аппаратном обеспечении устройств/ ОС в мульти платформенных сетях, а также за агрегацию данных, полученных из различных источников для ведения учета конфигурационных единиц (КЕ) на протяжении всего жизненного цикла для идентификации и проверки всех (КЕ) материальных и нематериальных ИТ-ресурсов, включает в себя элементы ИТ-инфраструктуры.

– **Модуль учета состава объектов информатизации (CMDB):**

Модуль предназначен для ведения детального учета объектов информационной инфраструктуры организации, задействованных при выполнении каждого технологического процесса, взаимосвязей и взаимозависимостей организации с иными организациями и поставщиками услуг в сфере информационных технологий в рамках выполнения технологических процессов, а также каналов передачи защищаемой информации, обрабатываемой и передаваемой в рамках технологических процессов участниками технологического процесса.

– **Модуль учёта программных активов (SAM):**

Модуль предназначен для ввода и вывода текстовой и графической информации, касающейся учёта программных активов и аппаратных средств, а также возможности работы с информацией об имеющихся лицензионных правах, их учете и анализе затрат на приобретение и обслуживание, включают в себя каталоги вендоров, каталоги семейств продуктов, их версий, редакций, каталоги метрик и типов продуктов, лицензий ПО.

– **Модуль ведения поставщиков:**

Модуль предназначен для ведения поставщиков объектов информационной инфраструктуры и/или обеспечивающих выполнение технологических процессов, учёта и контроля состава технологических процессов, технологических участков технологических процессов, реализуемых поставщиками, а также учёта и контроля субъектов доступа, являющихся по отношению к организации третьими лицами (сотрудниками поставщика).

– **Модуль отчётности:**

Модуль предназначен для формирования и предоставления отчётности по автоматизируемым процедурам, в том числе по статусу текущего лицензионного соответствия ПО.

– **Модуль администрирования:**

Модуль предназначен для администрирования Системы, включая интеграцию с другими системами, заведение информации, отражающей организационную структуру Заказчика, администрирование прав доступа пользователей на основе настраиваемых ролей, а также изменениях иных базовых настроек, влияющих на работу Системы.

## **2. ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ:** **Система управления ИТ-активами и бизнес-процессами** **Lancelot ITAM/ESM**

### **2.1. Функциональные характеристики**

- Сбор инвентарных данных с Windows и Linux систем, распознавание программного обеспечения в процессе инвентаризации, агрегация и объединение инвентарных данных по настраиваемым параметрам;
- Управление конфигурациями, аккумулирующее информацию об объектах управления ИТ-инфраструктуры: конфигурационных единицах (КЕ) и их связях между собой;
- Планирование, учет и контроль состояния ИТ-активов с целью осуществления оперативного контроля и принятия тактических и перспективных управленческих решений;
- Обеспечение исполнения процедур управления, учёта ПО и лицензий;
- Управление инцидентами и сбоями, бизнес- и техпроцессами для поддержки непрерывности бизнеса (BCP).

### **2.2. Преимущества внедрения**

- Эффективное управление ИТ-инфраструктурой;
- Сокращение простоев сервисных активов и других конфигурационных единиц;
- Простая интеграция дополнительных сервисов;
- Российское программное решение.

### **2.3. Список требований к функционалу основных модулей**

	Модуль системы	Требования к функционалу	Комментарий
1.	Бизнес- и технологические процессы	1. Функционал создания и ведения иерархии бизнес-процессов, связанных с технологическими процессами	В Системе существует функционал создания и ведения иерархии бизнес-процессов, связанных с технологическими процессами, а также их подпроцессов, связанных с технологическими участками технологических процессов, реализуемыми непосредственно организацией и/или поставщиками услуг в сфере ИТ по направлениям деятельности
		2. Функционал учёта и контроля критически важных и основных бизнес-процессов	В Системе существует функционал учёта и контроля критически важных и основных бизнес-процессов в соответствии с их уровнем критичности в разрезе ОИИ, задействованных для их обеспечения
2.	Сбои и инциденты	3. Регистрация событий простоя ОИИ и/или бизнес- и технологических процессов	В системе есть функционал для своевременного ведения сбоев ОИИ и/или бизнес- и технологических процессов в базе событий
3.	Дискаверинг и инвентаризация	4. Функционал обнаружения и сбора информации о программном и аппаратном обеспечении устройств	В системе есть функционал обнаружения и сбора информации о программном и аппаратном обеспечении устройств
		5. Функционал ведения учета конфигурационных единиц (КЕ)	В системе есть функционал ведение учета конфигурационных единиц (КЕ) на протяжении всего жизненного цикла для идентификации и проверки всех (КЕ) материальных и нематериальных ИТ-ресурсов, включает в себя элементы ИТ-инфраструктуры
4.	Объекты информатизации (CMDB)	6. Функционал регистрирования информации по ОИИ и ведения связей	В системе есть функционал регистрации основной информации по ОИИ, установления связи с поставщиками, сотрудниками и их роли по воздействию на объект
5.	Поставщики	7. Возможность ведения Поставщиков	В системе есть функционал ведения учета связей с технологическими процессами/участками, находящимися в введении поставщика или зависящие от них
6.	Учет программных активов (SAM)	8. Возможность учёта и мониторинга программных активов, аппаратных средств и лицензий ПО	В системе предусмотрена возможность учёта и мониторинга программных активов, аппаратных средств и лицензий ПО
7.	Отчетность	9. Формирование и предоставления отчётности	В системе есть набор решений для построения и представления отчетов с формализованной логикой и строго описанными форматами



8.	Справочники	10. Управление настройками справочников	Текущий функционал Системы позволяет управлять настройками справочников
9.	Администрирование	11. Распределение прав на объекты системы по ролям	В Системе есть распределение прав на объекты системы по ролям пользователей
		12. Интеграция с внешними системами	В Системе есть возможность интеграции с внешними системами для заведения информации, отражающей оргструктуру

## 2.4. Порядок определения стоимости ПО

Стоимость определяется индивидуально в соответствии с техническими потребностями заказчика, исходя из объема поставки.

Свяжитесь с нами по телефону +7 (499) 380-74-23 или по e-mail: [info@lancelot-bi.ru](mailto:info@lancelot-bi.ru) и для подготовки Вам коммерческого предложения, а также проконсультируем по всем вопросам, связанным с характеристиками, внедрением и покупкой ПО.

## 2.5. Контактная информация

Степанын Арам Геннадьевич, Генеральный директор ООО «Ланселот»

Тел.: +7 (499) 380-74-23

Моб.: +7 (929) 565-41-95

E-mail: [Stepanyan@lancelot-it.ru](mailto:Stepanyan@lancelot-it.ru)