



# Инструкция по работе с Системой управления ИТ-активами и бизнес-процессами Lancelot ITAM/ESM).

---

(документация, содержащая информацию по эксплуатации  
программного обеспечения)

## Оглавление

1. Запуск приложения и авторизация .....	4
2. Бизнес-процессы .....	5
3. Технологические процессы .....	28
4. Сбои 29	
5. Инциденты .....	31
6. Объекты информатизации (CMDB) .....	40
7. SAM (Лицензии ПО).....	42
8. Поставщики .....	45
9. Отчетность .....	49
10. Модуль «Администрирование» .....	50

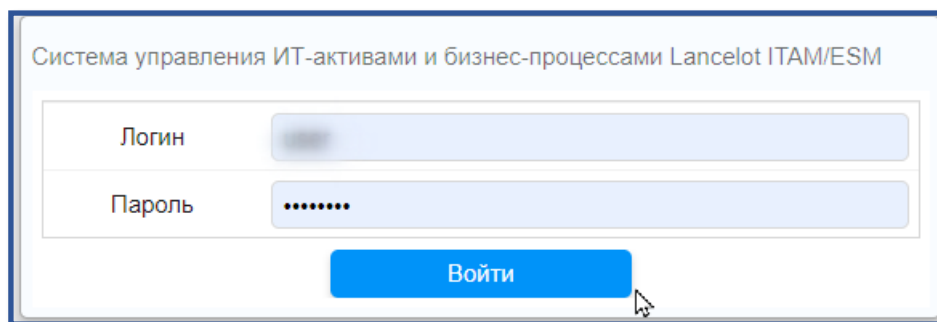
# 1. Запуск приложения и авторизация

## 1.1. Запуск приложения

Откройте браузер и перейдите на сайт по ссылке.

## 1.2. Авторизация

Пройдите авторизацию в окне ввода логина и пароля.



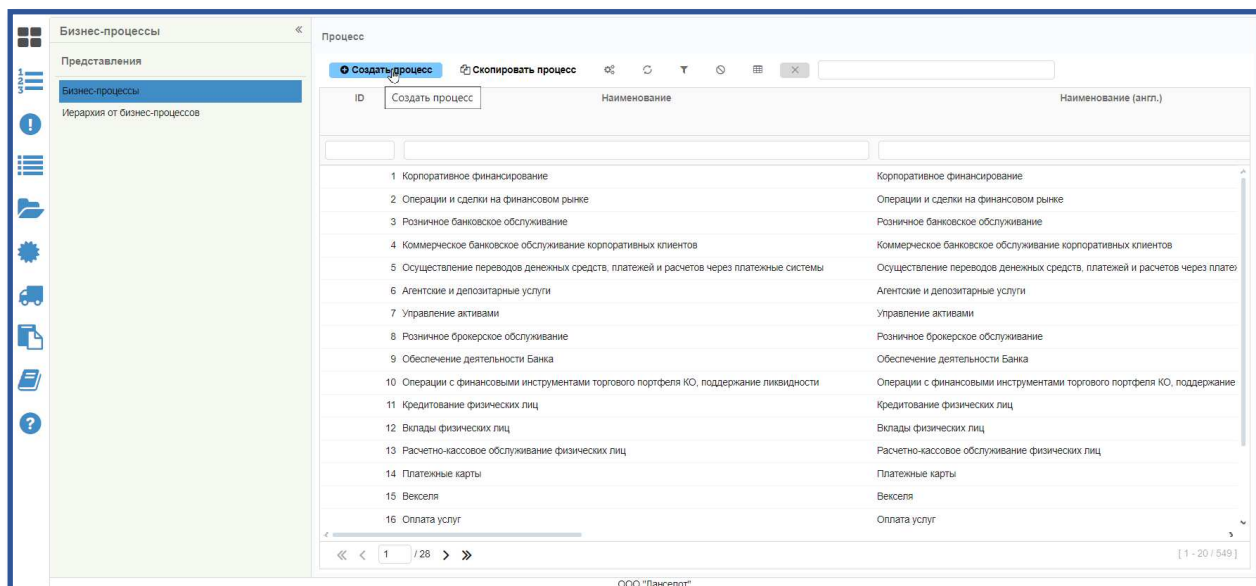
Система управления ИТ-активами и бизнес-процессами Lancelot ITAM/ESM

Логин	<input type="text"/>
Пароль	<input type="password"/>

## 2. Бизнес-процессы

### 2.1. Просмотр общей информации

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Бизнес-процессы» необходимый каталог процессов, справа откроется окно просмотра процесса.



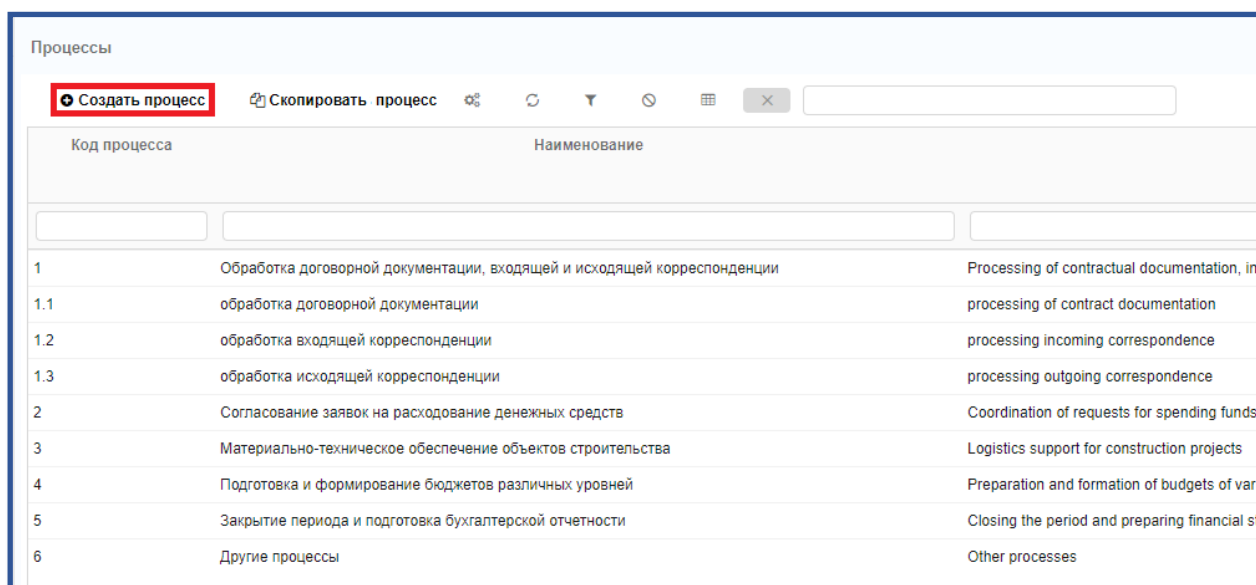
Для открытия карточки процесса необходимо два раза нажать левой кнопкой мыши на процесс (процесс откроется в новой вкладке браузера).

### 2.2. Работа во вкладке «Бизнес-процессы»

#### 2.2.1. Основные инструменты на вкладку «Бизнес-процессы»

##### 2.2.1.1. Создание процесса

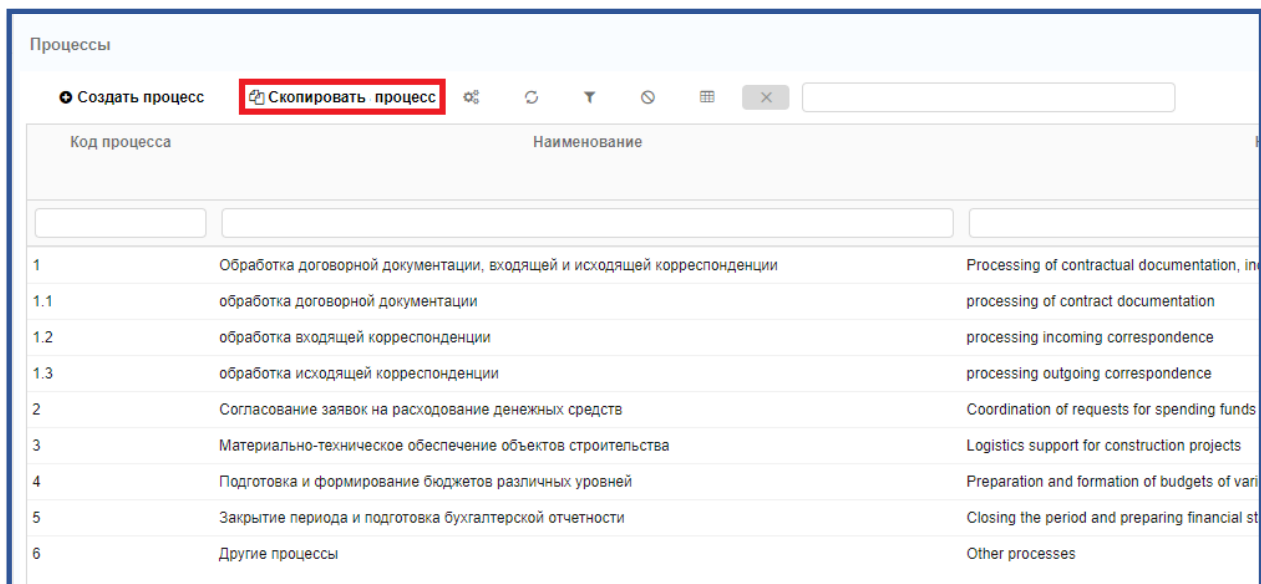
Для создания инцидента нажмите на кнопку «Создать процесс».



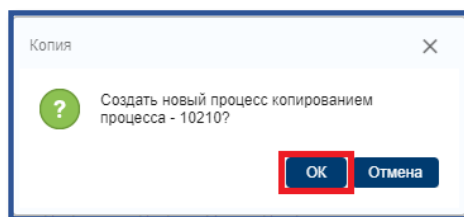


## 2.2.1.2. Копирование процесса

Для копирования процесса выберите из списка процесс, который необходимо скопировать и нажмите на кнопку «Скопировать процесс».



Отобразится окно с подтверждением копирования, нажмите «ОК».



Скопированный процесс отобразится в списке процессов.

## 2.2.1.3. Представления

### 2.2.1.3.1. Настройка представления

Для настройки представления на панели быстрого доступа нажмите кнопку .

Процессы

➤ Создать процесс
📄 Скопировать процесс
⚙️
↺
⏸
🗑
📅
✖

Код процесса	Наименование	
1	Обработка договорной документации, входящей и исходящей корреспонденции	Processing of contractual documentation, in
1.1	обработка договорной документации	processing of contract documentation
1.2	обработка входящей корреспонденции	processing incoming correspondence
1.3	обработка исходящей корреспонденции	processing outgoing correspondence
2	Согласование заявок на расходование денежных средств	Coordination of requests for spending funds
3	Материально-техническое обеспечение объектов строительства	Logistics support for construction projects
4	Подготовка и формирование бюджетов различных уровней	Preparation and formation of budgets of vari
5	Заккрытие периода и подготовка бухгалтерской отчетности	Closing the period and preparing financial st
6	Другие процессы	Other processes

Откроется окно «Настройка представления».


Настроить представление: Пользовательское

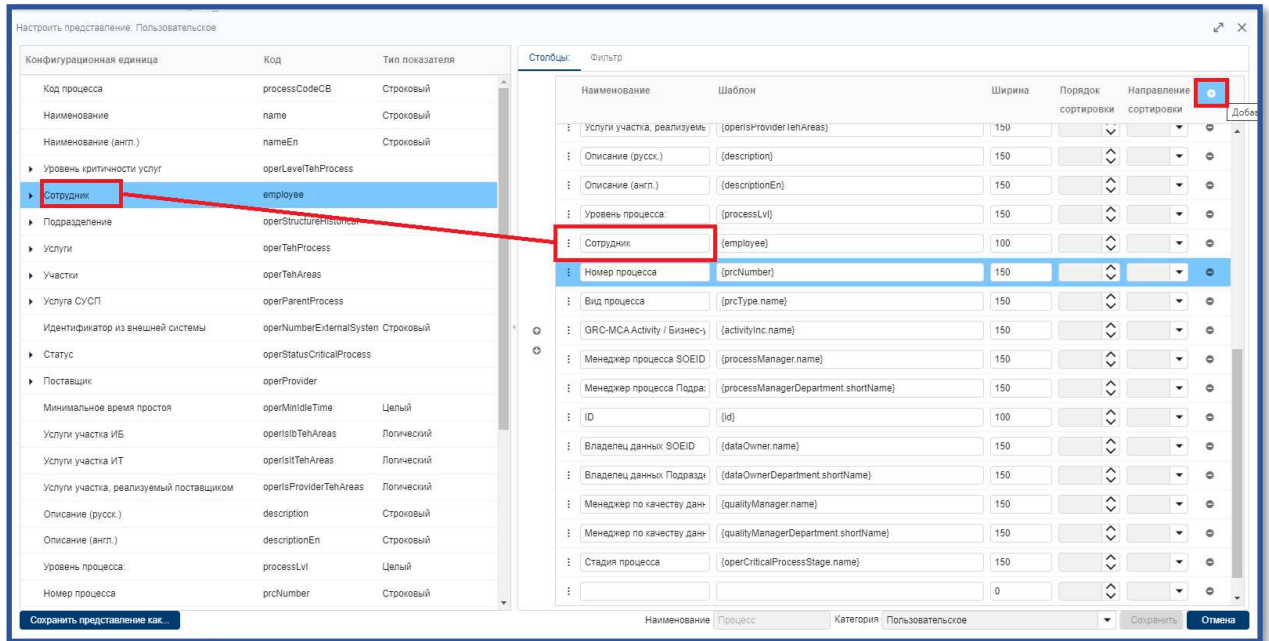
Конфигурационная единица	Код	Тип показателя
Код процесса	processCodeCB	Строковый
Наименование	name	Строковый
Наименование (англ.)	nameEn	Строковый
Уровень критичности услуг	operLevelTehProcess	
Сотрудник	employee	
Подразделение	operStructureHistorical	
Услуги	operTehProcess	
Участки	operTehAreas	
Услуга СУСП	operParentProcess	
Идентификатор из внешней системы	operNumberExternalSystem	Строковый
Статус	operStatusCriticalProcess	
Поставщик	operProvider	
Минимальное время простоя	operMinIdleTime	Цельный
Услуги участка ИБ	operIsIBTehAreas	Логический
Услуги участка ИТ	operIsITehAreas	Логический
Услуги участка, реализуемый поставщиком	operIsProviderTehAreas	Логический
Описание (русс.)	description	Строковый
Описание (англ.)	descriptionEn	Строковый
Уровень процесса:	processLvl	Цельный
Номер процесса	prcNumber	Строковый

Столбцы: Фильтр

Наименование	Шаблон	Ширина	Порядок сортировки	Направление сортировки
Услуги участка, реализуем:	{operIsProvider (en)Areas}	150		
Описание (русс.)	{description}	150		
Описание (англ.)	{descriptionEn}	150		
Уровень процесса:	{processLvl}	150		
Номер процесса	{prcNumber}	150		
Вид процесса	{prcType.name}	150		
GRC-MCA Activity / Бизнес-	{activityInc.name}	150		
Менеджер процесса SOEID	{processManager.name}	150		
Менеджер процесса Подра:	{processManagerDepartment.shortName}	150		
ID	{id}	100		
Владелец данных SOEID	{dataOwner.name}	150		
Владелец данных Подразд:	{dataOwnerDepartment.shortName}	150		
Менеджер по качеству дан:	{qualityManager.name}	150		
Менеджер по качеству дан:	{qualityManagerDepartment.shortName}	150		
Стадия процесса	{operCriticalProcessStage.name}	150		
		0		
		0		

Наименование: Процесс
Категория: Пользовательское

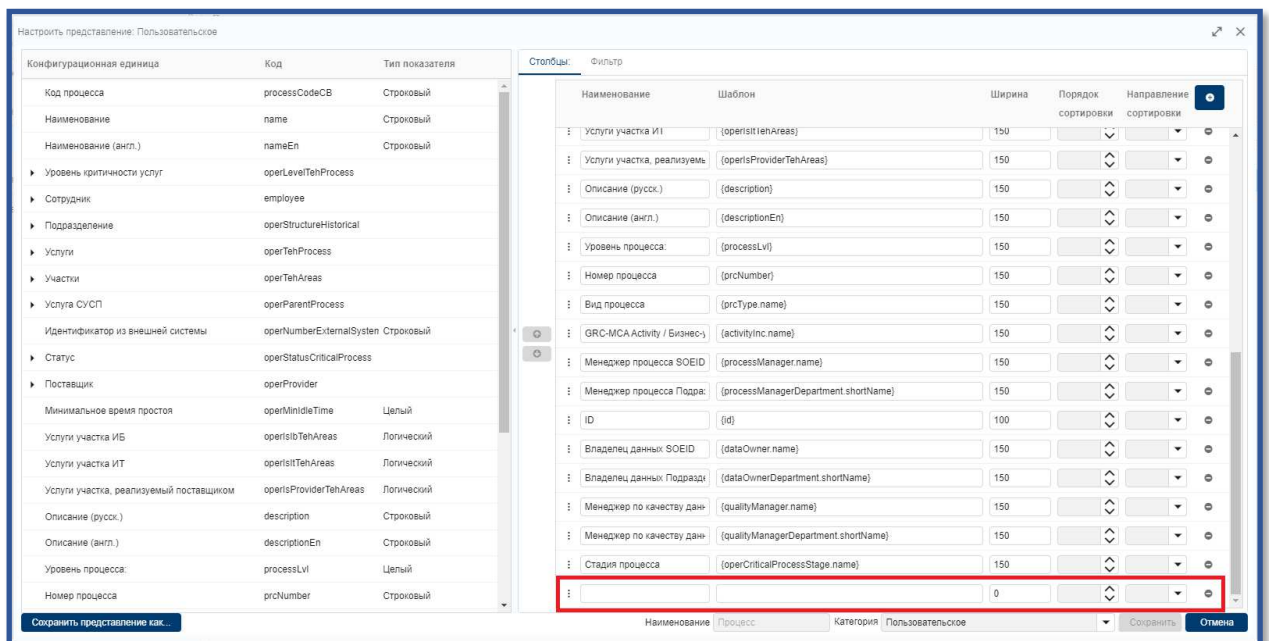
Для добавления столбца в представление, используя Drag'n'Drop, выберите нужный объект в левой части формы и перенесите его в правую, либо в правой части формы нажмите кнопку .



При использовании Drag'n'Drop в новой строке поля «Наименование», «Шаблон» и «Ширина» будут заполнены автоматически, в поле «Ширина» будет задано значение по умолчанию – «100» в пикселях. Все поля доступны для редактирования.



При использовании кнопки внизу списка отобразится новая строка с незаполненными полями, а в поле «Ширина» будет задано значение «0». Все поля новой строки доступны для редактирования.



При заполнении полей столбца «Шаблон», наименование переменной обязательно должно быть заключено в фигурные скобки и соответствовать одному из наименований столбца «Код»!

Пример: {id}.

Настроить представление: Пользовательское

Конфигурационная единица	Код	Тип показателя
Код процесса	processCodeCB	Строковый
Наименование	name	Строковый
Наименование (англ.)	nameEn	Строковый
Уровень критичности услуг	operLevelTehProcess	
<b>Сотрудник</b>	<b>employee</b>	
Подразделение	operStructureHistorical	
Услуги	operTehProcess	
Участки	operTehAreas	
Услуга СУСП	operParentProcess	
Идентификатор из внешней системы	operNumberExternalSystem	Строковый
Статус	operStatusCriticalProcess	
Поставщик	operProvider	
Минимальное время простоя	operMinIdleTime	Целый
Услуги участка ИБ	operIsIbTehAreas	Логический
Услуги участка ИТ	operIsItTehAreas	Логический
Услуги участка, реализуемый поставщиком	operIsProviderTehAreas	Логический
Описание (русс.)	description	Строковый
Описание (англ.)	descriptionEn	Строковый
Уровень процесса:	processLvl	Целый
Номер процесса	prcNumber	Строковый

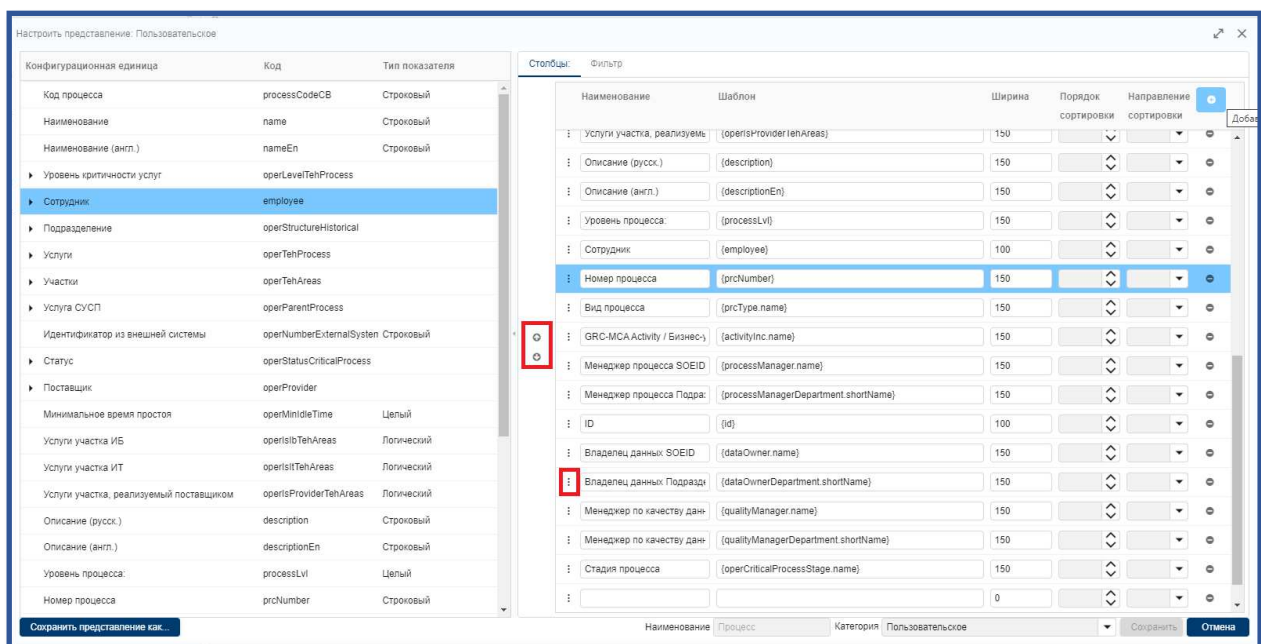
Наименование	Шаблон	Ширина	Порядок сортировки	Направление сортировки
Услуги участка, реализуемые	{operIs*provider (ehAreas)}	150		
Описание (русс.)	{description}	150		
Описание (англ.)	{descriptionEn}	150		
Уровень процесса:	{processLvl}	150		
Сотрудник	{employee}	100		
<b>Номер процесса</b>	<b>{prcNumber}</b>	<b>150</b>		
Вид процесса	{prcType.name}	150		
GRC-MCA.Activity / Бизнес-	{activityInc.name}	150		
Менеджер процесса SOEID	{processManager.name}	150		
Менеджер процесса Подра:	{processManagerDepartment.shortName}	150		
ID	{id}	100		
Владелец данных: SOEID	{dataOwner.name}	150		
Владелец данных: Подразд:	{dataOwnerDepartment.shortName}	150		
Менеджер по качеству дан:	{qualityManager.name}	150		
Менеджер по качеству дан:	{qualityManagerDepartment.shortName}	150		
Стадия процесса	{operCriticalProcessStage.name}	150		
		0		

Сохранить представление как... Наименование: Процесс Категория: Пользовательское Сохранить Отмена

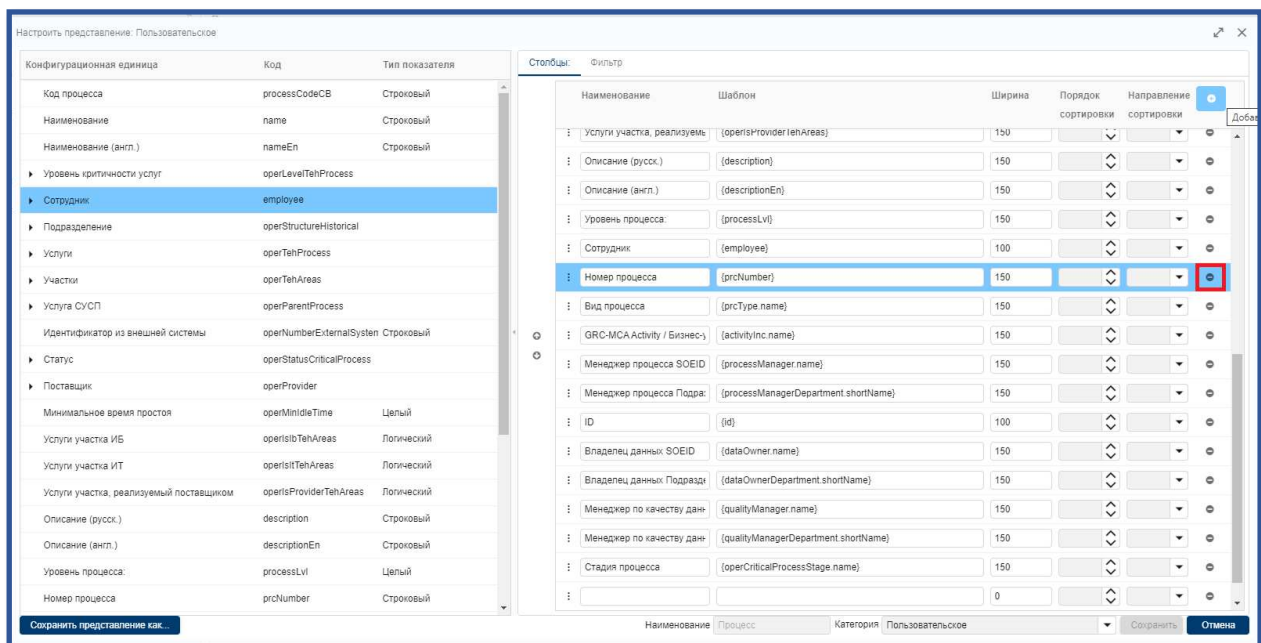


*Шаблон может состоять из нескольких переменных.  
Пример: {id} (от {dateCreated}).*

Для изменения порядка отображения столбцов в представлении, используя Drag'n'Drop, наведя указатель мыши на поле в начале выбранной строки, перенесите ее на нужную позицию либо выберите строку и нажмите кнопки «↑» / «↓» для перемещения строки вверх или вниз.

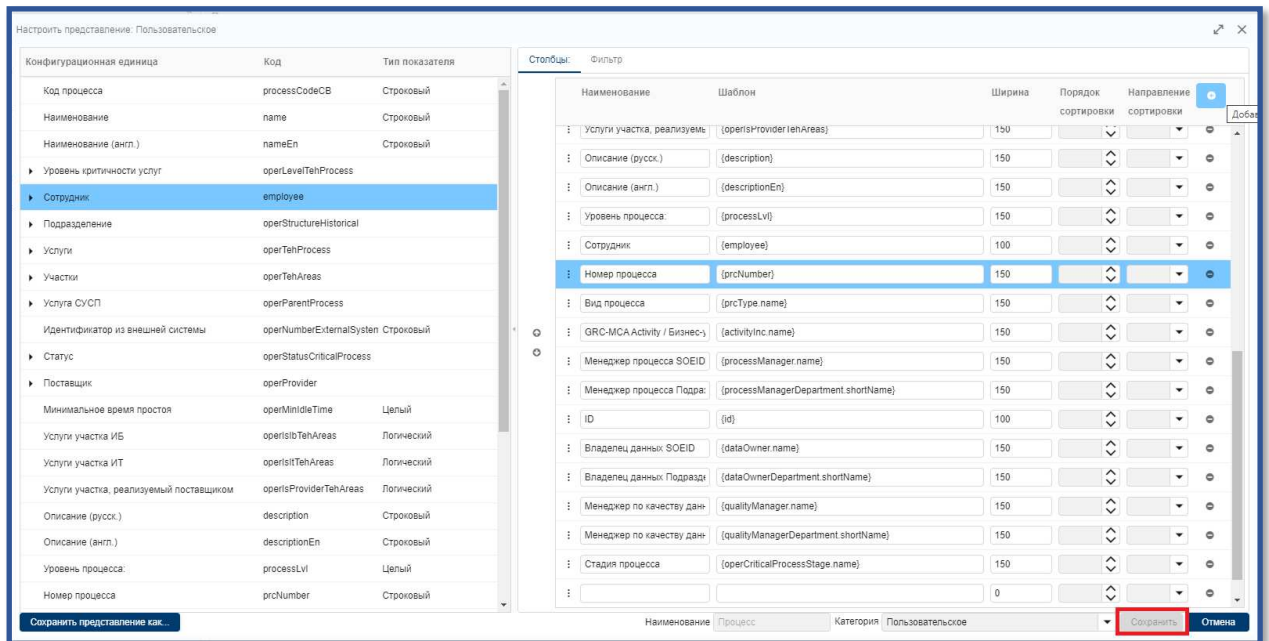


Для удаления столбца нажмите кнопку  напротив выбранной строки.



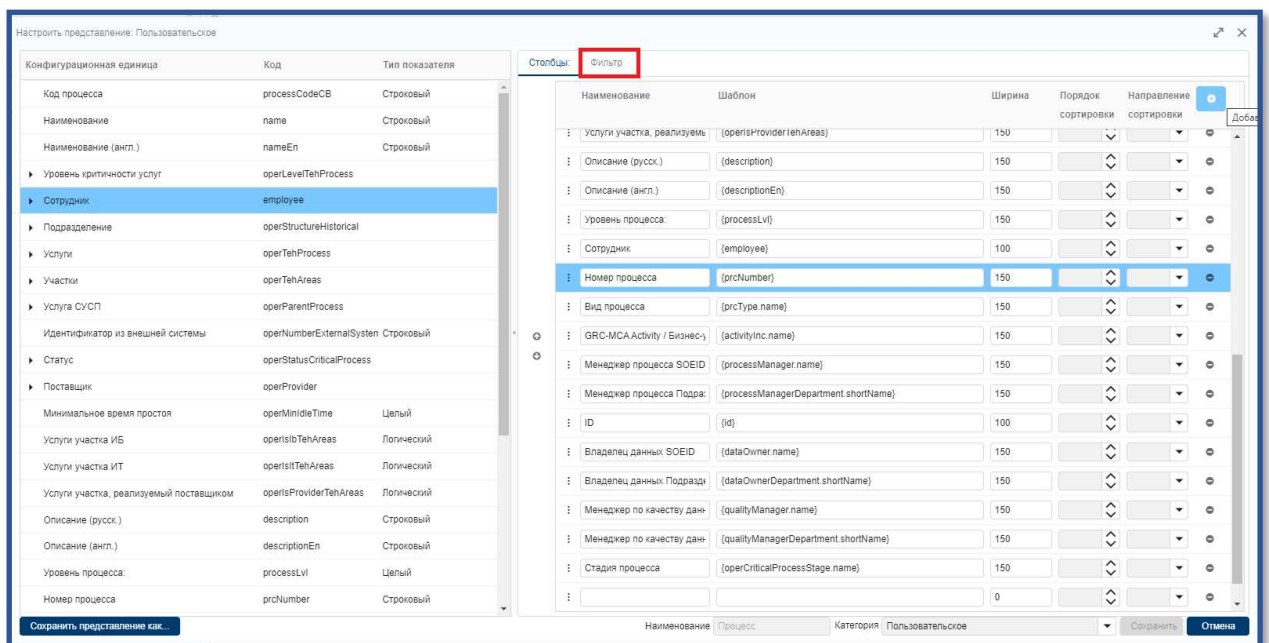
По окончании настройки текущего представления нажмите кнопку «Сохранить».




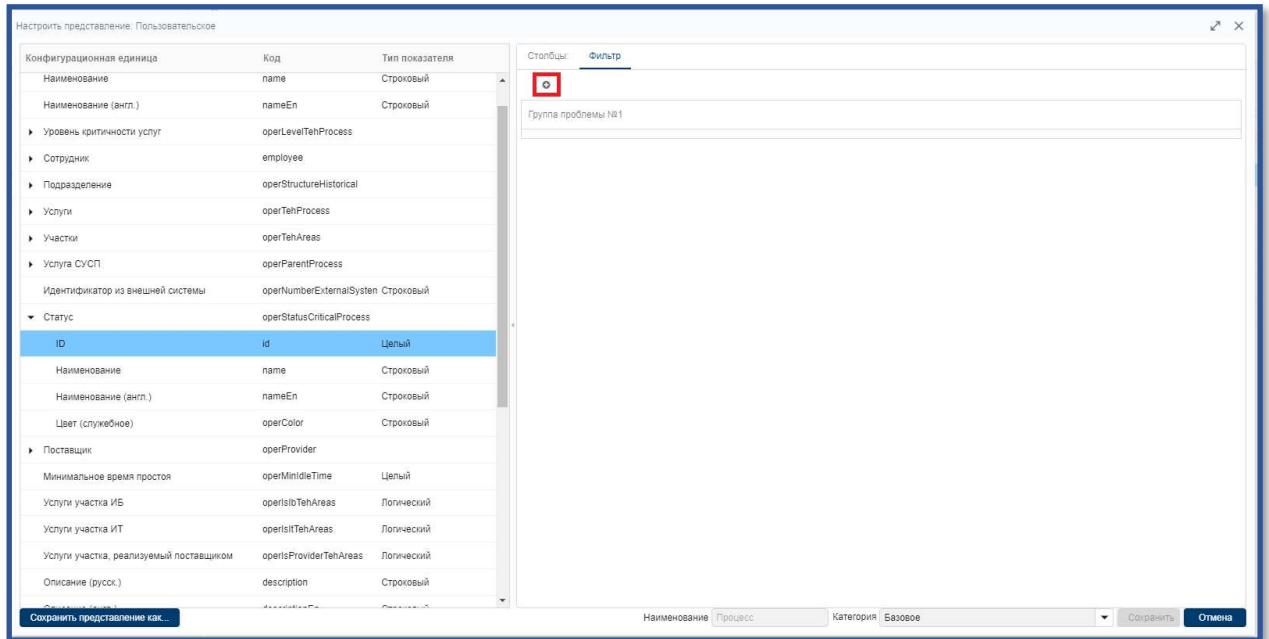


### 2.2.1.3.2. Фильтр представления

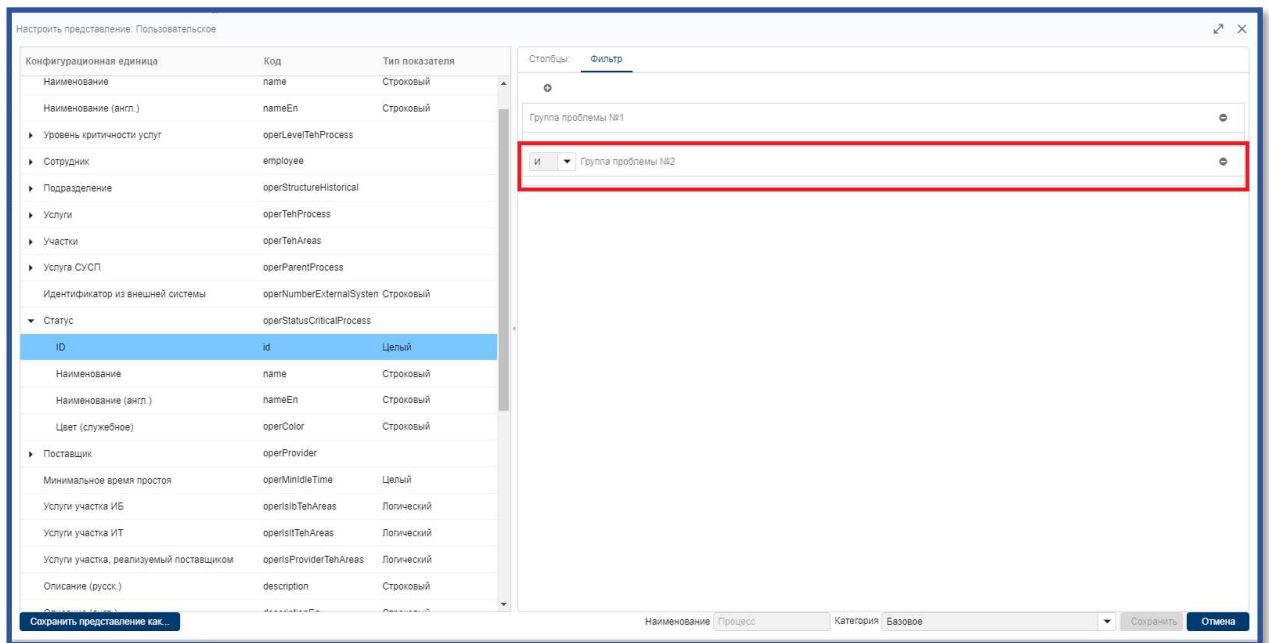
Для работы во вкладке «Фильтр», перейдите на него, кликнув мышью.




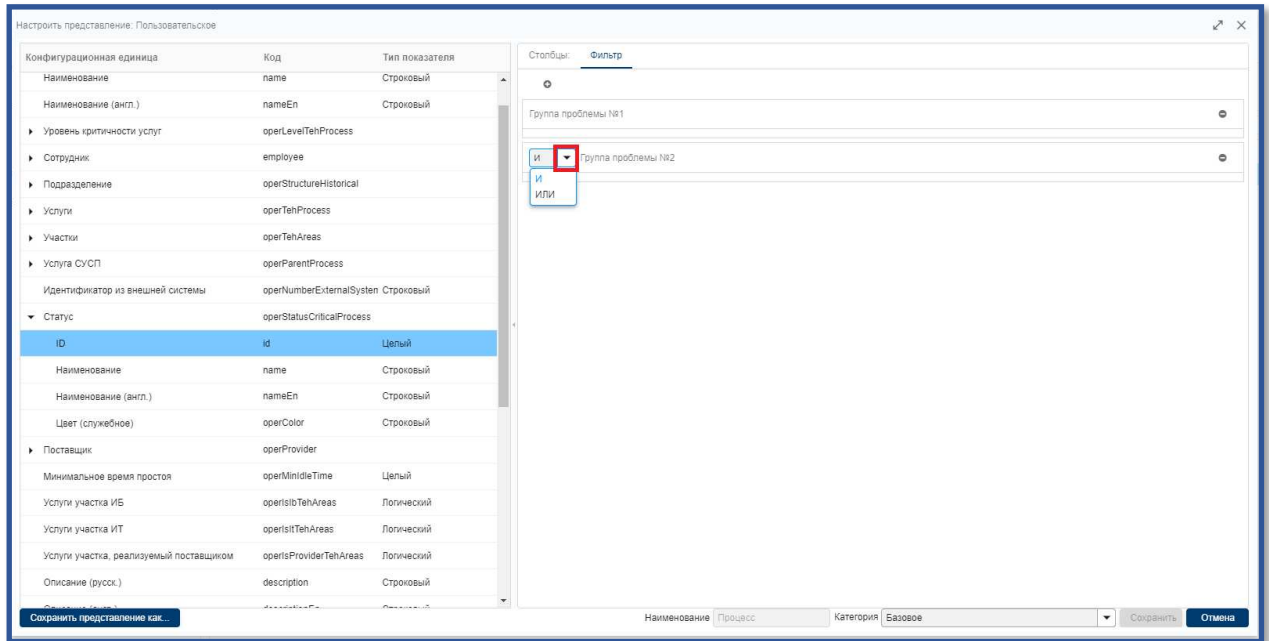
Для добавления группы нажмите на кнопку .



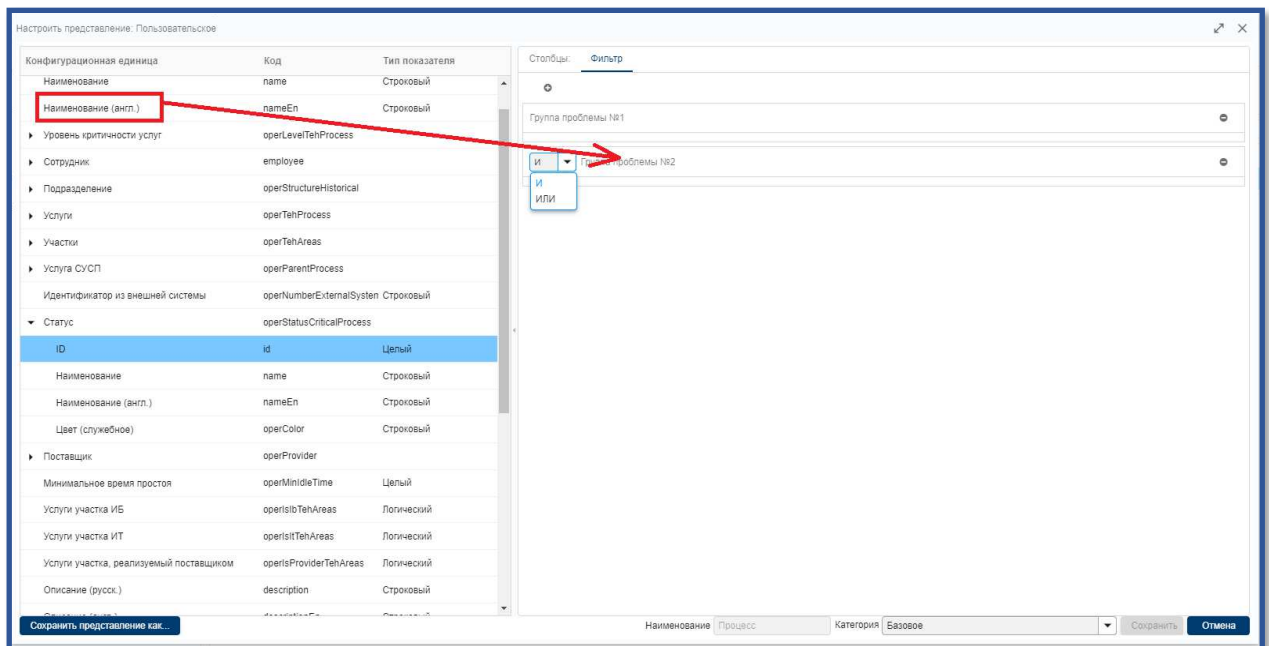
Добавленная группа отобразится в рабочей области.




Для работы с логикой групп нажмите на кнопку  и в выпадающем меню выберите нужное значение.

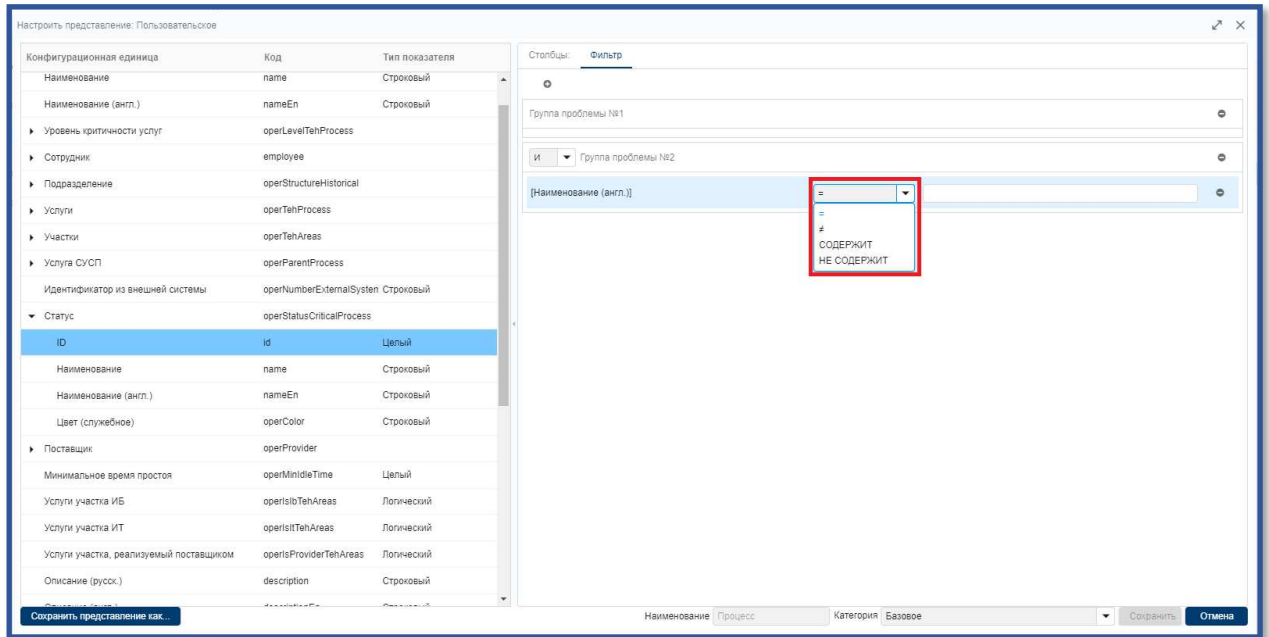


Для добавления фильтра, перенесите нужное наименование объекта из левой части представления в нужную группу в правой части с помощью Drag And Drop.

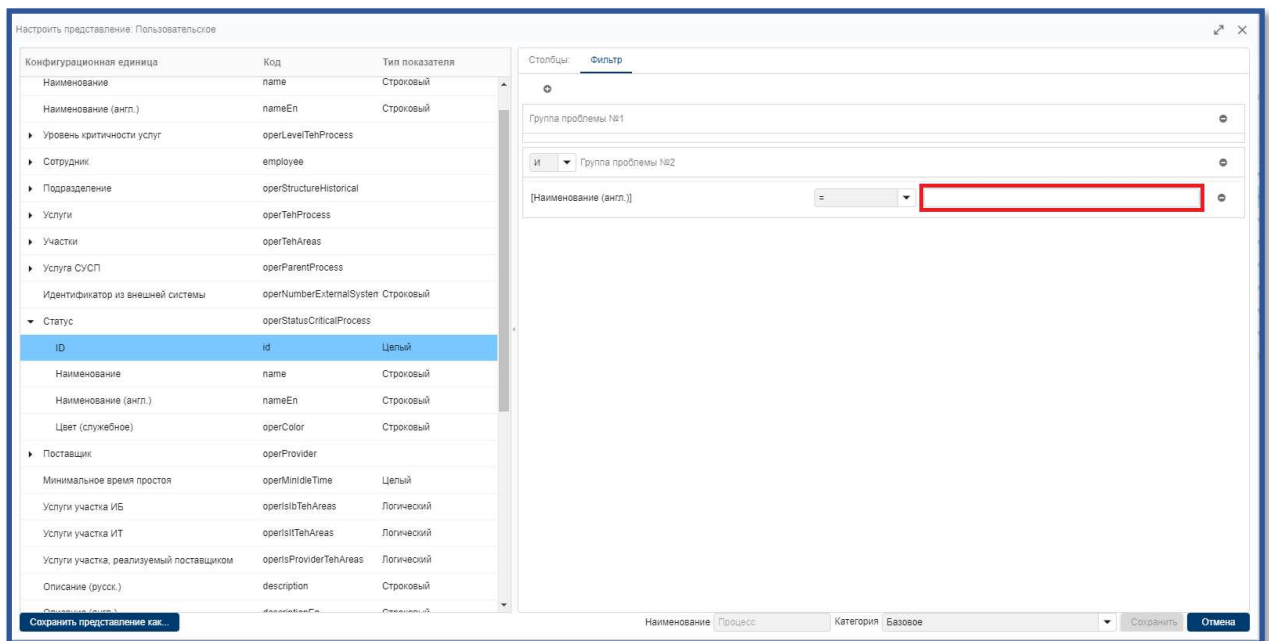


Для работы с логикой внутри группы фильтра нажмите на кнопку  и в выпадающем меню выберите нужное значение.

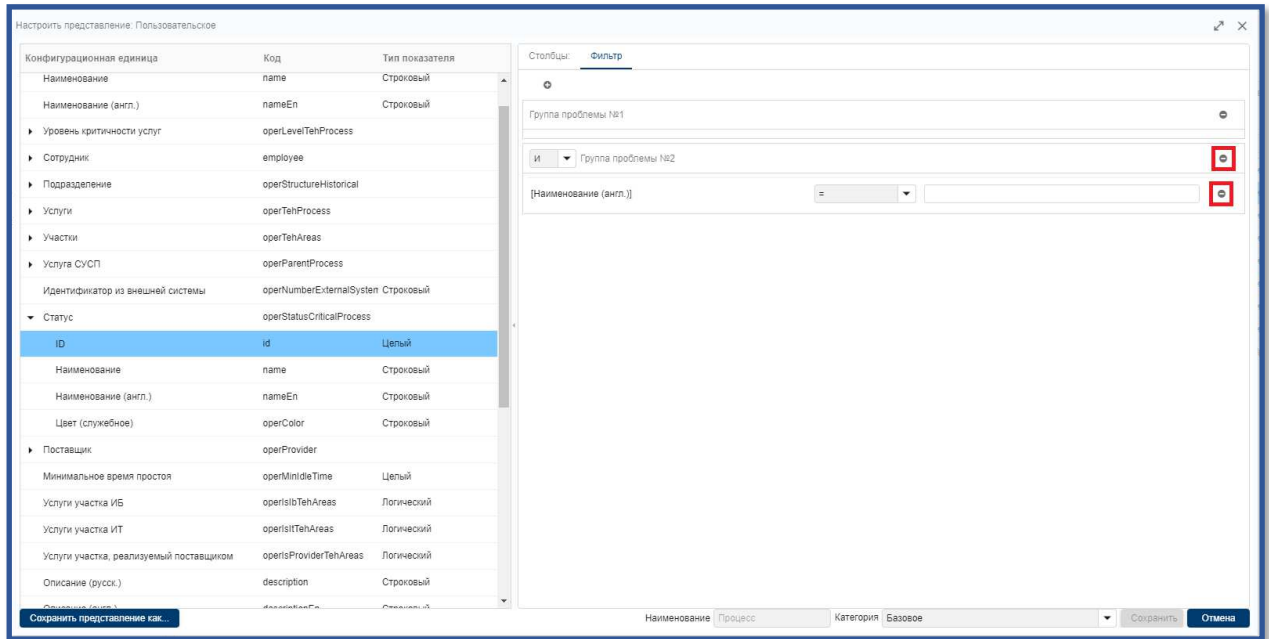




Для задания значения фильтра внесите требуемый показатель в поле.

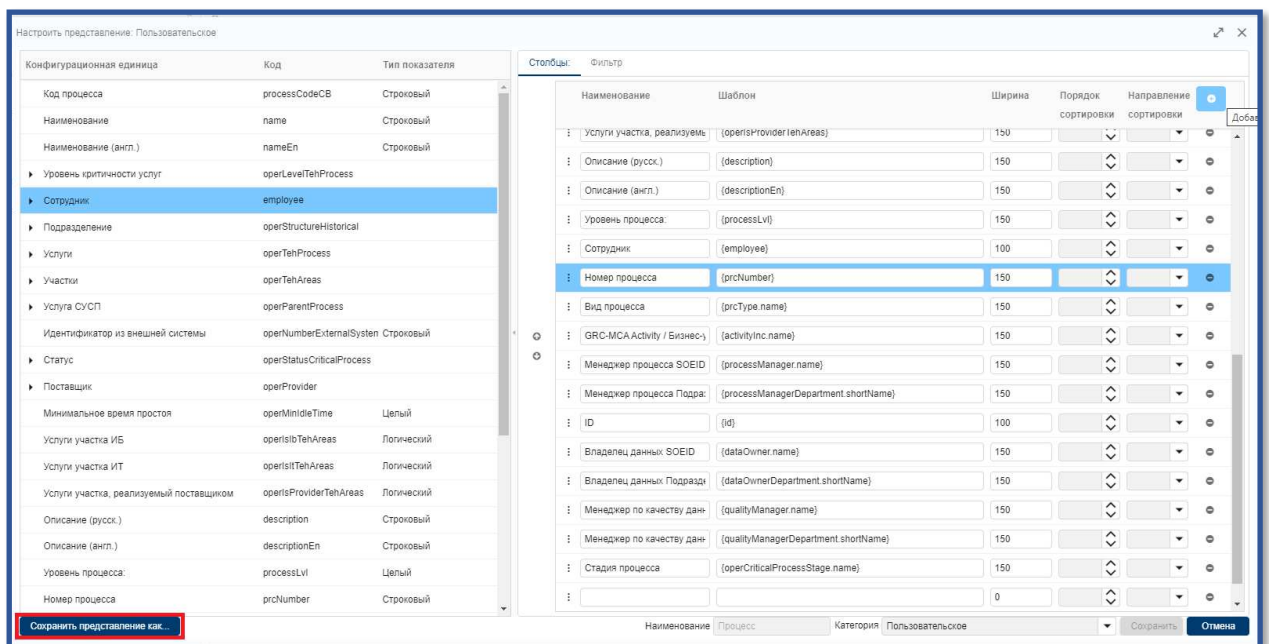


Для удаления групп или объектов групп нажмите на кнопку .



### 2.2.1.3.3. Добавление нового и смена категории представления

В окне настройки представления нажмите кнопку «Сохранить представление как...».



Откроется окно для внесения «Наименования» и «Категория»

Настройка представления

Наименование: Процессл - Копия

Код: a7e66ec0-2116-40c5-953e-38518c8b8f70

Категория: Базовое

Системное

Базовое

Пользовательское

По завершению внесения нажмите кнопку «Сохранить».

Настройка представления

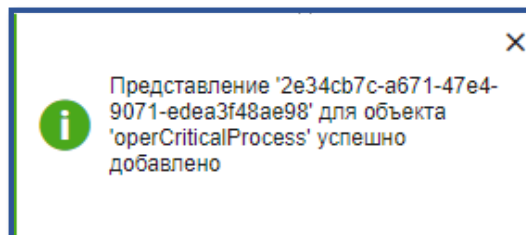
Наименование: Процессл - Копия

Код: a7e66ec0-2116-40c5-953e-38518c8b8f70

Категория: Пользовательское


Сохранить Отмена

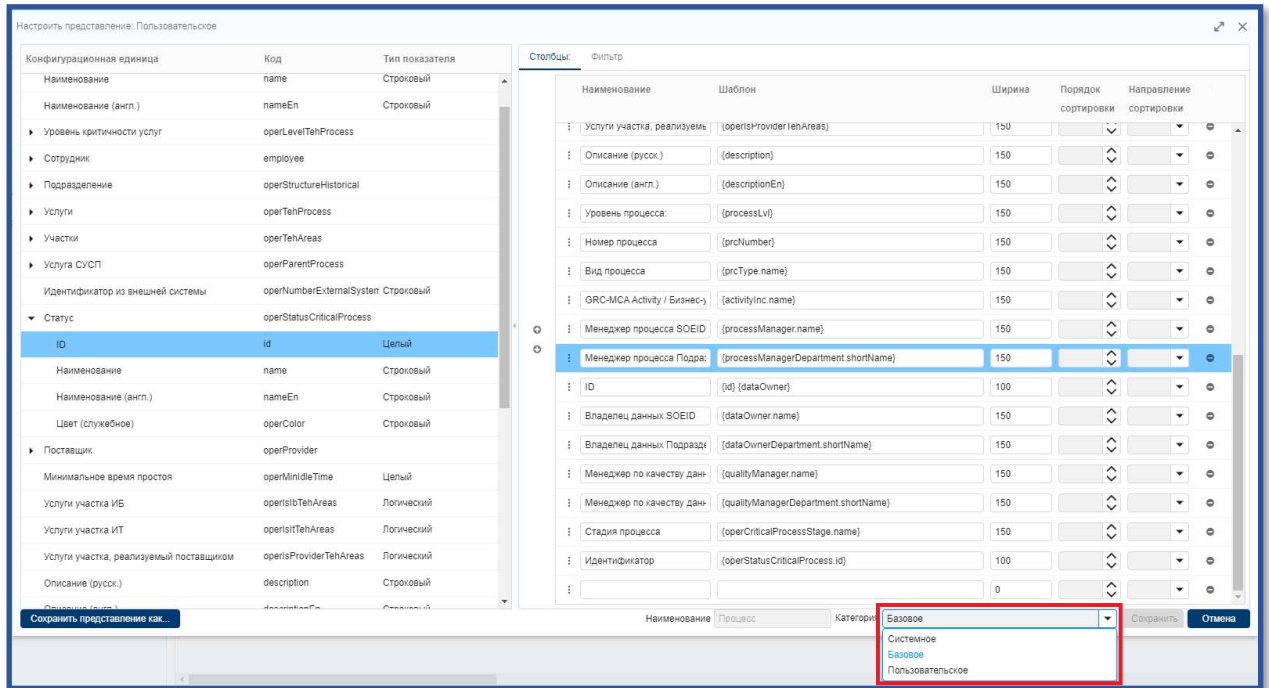
После успешного создания появится карточка о успешном сохранении представления.



Настроенное представление отобразится в панели навигации раздела «Процессы».


#### 2.2.1.3.4. Смена категории представления

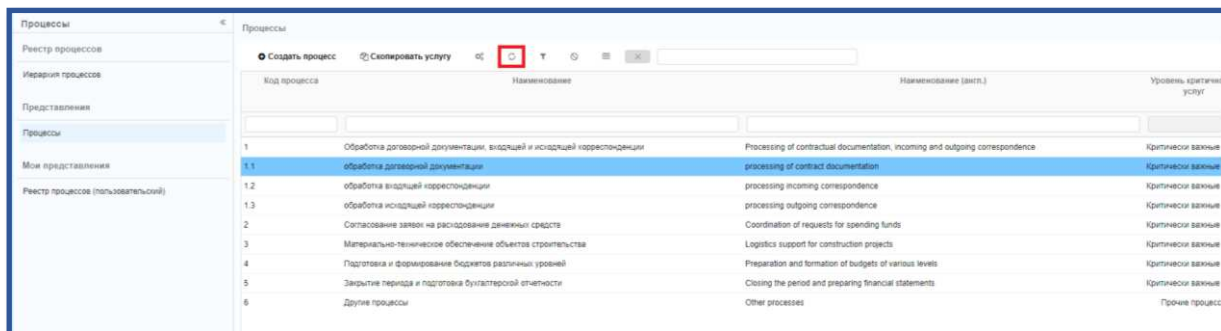
Для смены категории представления кликните на кнопку  и выпадающем меню выберите нужную.




Нажмите кнопку «Сохранить»

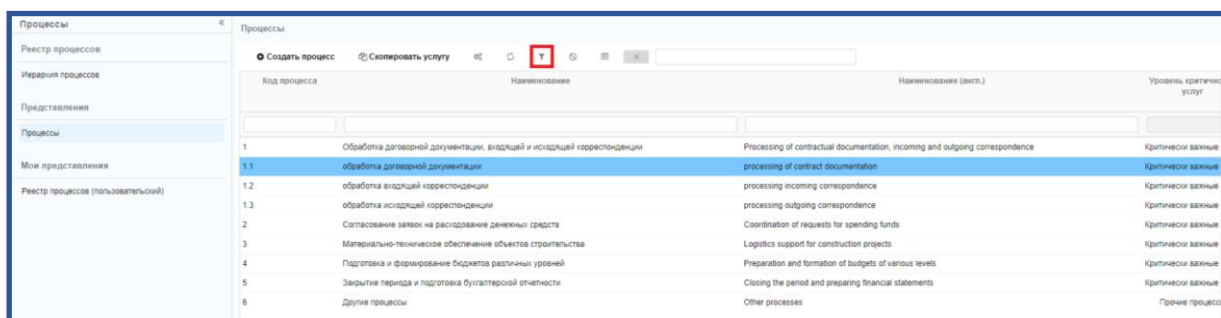
### 2.2.1.4. Обновление данных представления

Для обновления данных представления на панели быстрого доступа нажмите кнопку .




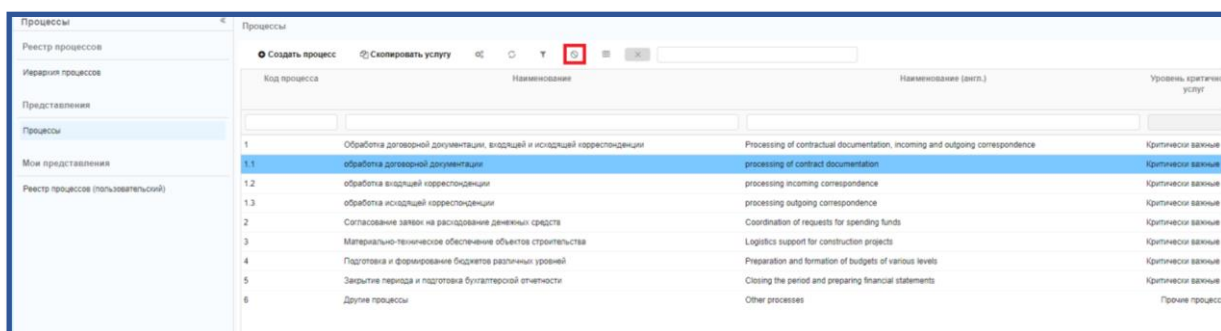
### 2.2.1.5. Работа с фильтром

Для фильтрации данных представления задайте нужные данные в полях быстрого поиска и на панели быстрого доступа нажмите кнопку .




Список обновится и будет соответствовать заданным настройкам.

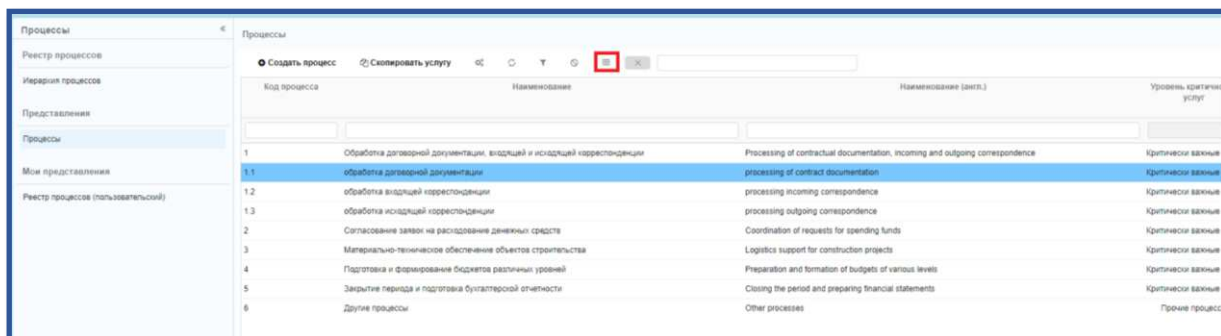
Для сброса настроек фильтра и данных в полях быстрого поиска на панели быстрого доступа нажмите кнопку .



Список инцидентов обновится на отображение данных по умолчанию, поля быстрого поиска будут очищены.

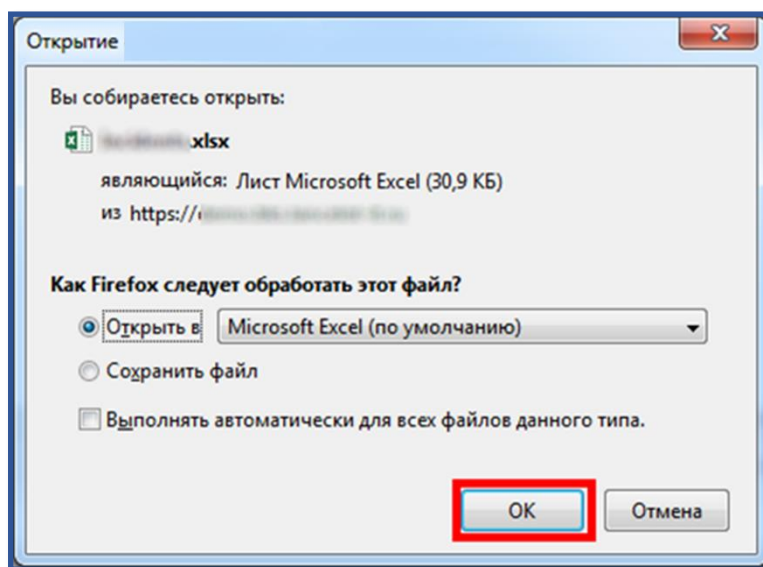
### 2.2.1.6. Выгрузка в файл Excel

Для выгрузки данных представления в отдельный файл на панели быстрого доступа нажмите кнопку  .




**Выгрузка данных производится с учетом настроек фильтра!**

В появившемся диалоговом окне браузера выберите открытие на просмотр сформированного документа или сохранение его на жесткий диск и нажмите кнопку «ОК».

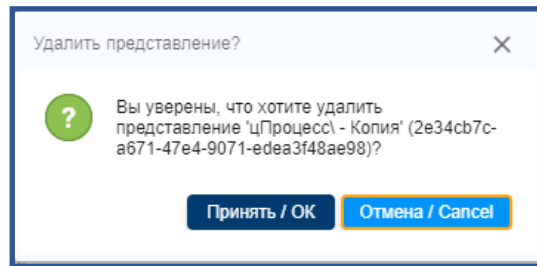


### 2.2.1.7. Удаление добавленного пользовательского представления

Для удаления добавленного пользовательского представления перейдите в сохраненное представление и нажмите на кнопку  .

Код процесса	Наименование	Наименование (англ.)	Уровень критичности услуги
1	Обработка договорной документации, входящей и исходящей корреспонденции	Processing of contractual documentation, incoming and outgoing correspondence	Критически важные
1.1	обработка договорной документации	processing of contract documentation	Критически важные
1.2	обработка входящей корреспонденции	processing incoming correspondence	Критически важные
1.3	обработка исходящей корреспонденции	processing outgoing correspondence	Критически важные
2	Согласование заявок на расходование денежных средств	Coordination of requests for spending funds	Критически важные
3	Материально-техническое обеспечение объектов строительства	Logistics support for construction projects	Критически важные
4	Подготовка и формирование бюджетов различных уровней	Preparation and formation of budgets of various levels	Критически важные
5	Закрытие периода и подготовка бухгалтерской отчетности	Closing the period and preparing financial statements	Критически важные
6	Другие процессы	Other processes	Прочие процессы

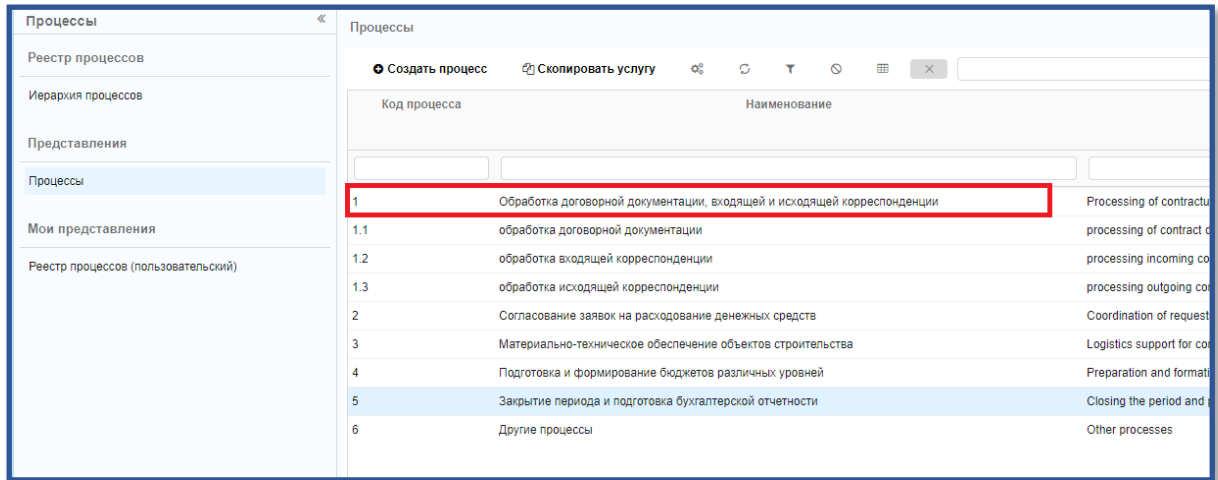
В появившемся окне подтвердите удаление.



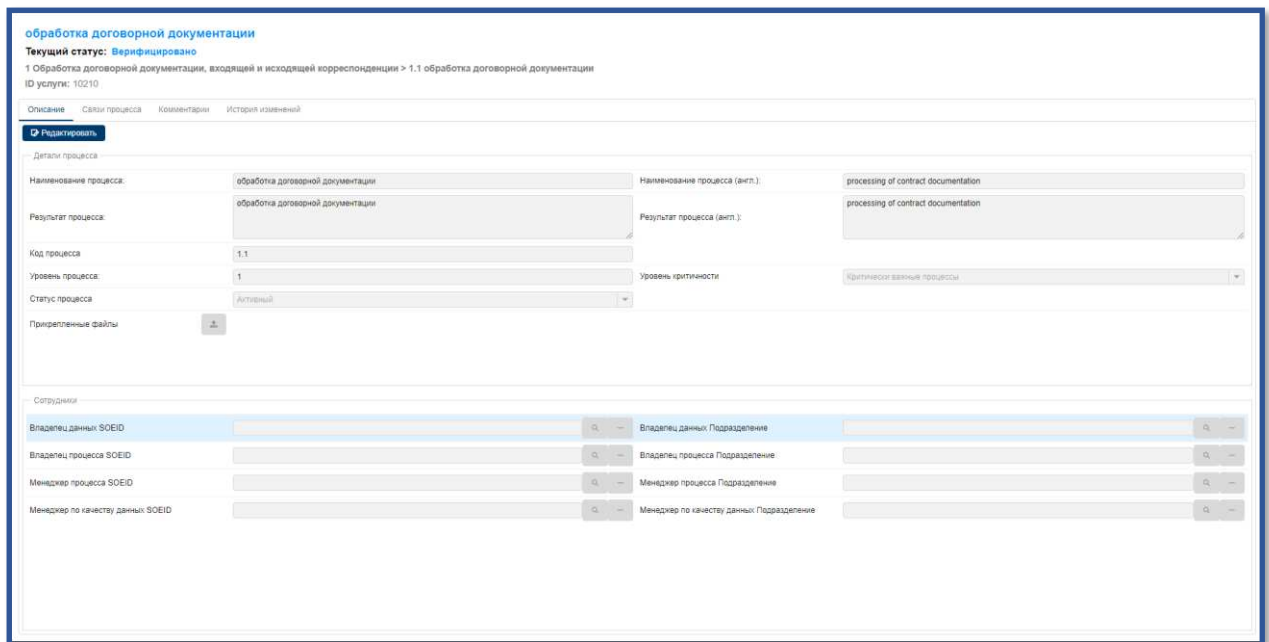
## 2.2.2. Работа с карточкой процессов

### 2.2.2.1. Открытие карточки процессов

Для открытия карточки процесса выберите нужный процесс и кликните по нему ЛКМ 2 раза.



Выбранный процесс откроется в новой вкладке браузера.





## 2.2.2.2. Общие принципы работы во вкладках карточек инцидента

Для просмотра разделов карточки инцидента выберите раздел, кликнув по нужной вкладке.



*Отображение количества разделов может изменяться в зависимости от текущего статуса и выданных прав пользователю согласно ролевой модели.*

**обработка договорной документации**  
Текущий статус: **Верифицировано**  
1 Обработка договорной документации, входящей и исходящей корреспонденции > 1.1 обработка договорной документации  
ID услуги: 10210

Описание | Ссылки процесса | Комментарии | История изменений

**Редактировать**

Детали процесса

Наименование процесса:	обработка договорной документации	Наименование процесса (англ.):	processing of contract documentation
Результат процесса:	обработка договорной документации	Результат процесса (англ.):	processing of contract documentation
Код процесса:	1.1		
Уровень процесса:	1	Уровень критичности:	Критически важные процессы
Статус процесса:	Активный		

Сотрудники

Владелец данных: SOEID		Владелец данных: Подразделение	
Владелец процесса: SOEID		Владелец процесса: Подразделение	
Менеджер процесса: SOEID		Менеджер процесса: Подразделение	
Менеджер по качеству данных: SOEID		Менеджер по качеству данных: Подразделение	

### 2.2.2.2.1. Редактирование разделов карточки процесса

Для редактирования карточки процесса нажмите на кнопку «Редактировать».

**обработка договорной документации**  
Текущий статус: **Верифицировано**  
1 Обработка договорной документации, входящей и исходящей корреспонденции > 1.1 обработка договорной документации  
ID услуги: 10210

Описание | Ссылки процесса | Комментарии | История изменений

**Редактировать**

Детали процесса

Наименование процесса:	обработка договорной документации	Наименование процесса (англ.):	processing of contract documentation
Результат процесса:	обработка договорной документации	Результат процесса (англ.):	processing of contract documentation
Код процесса:	1.1		
Уровень процесса:	1	Уровень критичности:	Критически важные процессы
Статус процесса:	Активный		

Сотрудники

Владелец данных: SOEID		Владелец данных: Подразделение	
Владелец процесса: SOEID		Владелец процесса: Подразделение	
Менеджер процесса: SOEID		Менеджер процесса: Подразделение	
Менеджер по качеству данных: SOEID		Менеджер по качеству данных: Подразделение	

Заполните требуемые доступные поля и нажмите на кнопку «Сохранить».

обработка договорной документации  
Текущий статус: Верифицировано  
1 Обработка договорной документации, входящей и исходящей корреспонденции > 1.1 обработка договорной документации  
ID услуги: 10210

Описание | Связи процесса | Комментарии | История изменений

**Сохранить**

Детали процесса

Наименование процесса:	обработка договорной документации	Наименование процесса (англ.):	processing of contract documentation
Результат процесса:	обработка договорной документации	Результат процесса (англ.):	processing of contract documentation
Код процесса:	1.1		
Уровень процесса:	1	Уровень критичности:	Критически важные процессы
Статус процесса:	Активный		

Прикрепленные файлы

Сотрудники

Владелец данных: SOEID		Владелец данных: Подразделение	
Владелец процесса: SOEID		Владелец процесса: Подразделение	
Менеджер процесса: SOEID		Менеджер процесса: Подразделение	
Менеджер по качеству данных: SOEID		Менеджер по качеству данных: Подразделение	

#### 2.2.2.2. Работа на вкладке «Описание»

Для просмотра вкладки описания нажмите на кнопку «Описание» на панели вкладок карточки процесса.

обработка договорной документации  
Текущий статус: Верифицировано  
1 Обработка договорной документации, входящей и исходящей корреспонденции > 1.1 обработка договорной документации  
ID услуги: 10210

**Описание** | Связи процесса | Комментарии | История изменений

**Редактировать**

Детали процесса

Наименование процесса:	обработка договорной документации	Наименование процесса (англ.):	processing of contract documentation
Результат процесса:	обработка договорной документации	Результат процесса (англ.):	processing of contract documentation
Код процесса:	1.1		
Уровень процесса:	1	Уровень критичности:	Критически важные процессы
Статус процесса:	Активный		

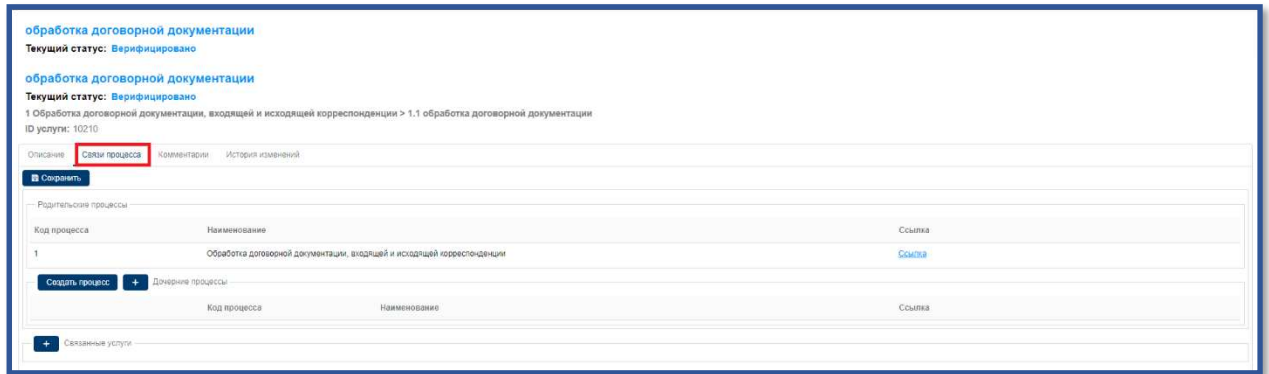
Прикрепленные файлы

Сотрудники

Владелец данных: SOEID		Владелец данных: Подразделение	
Владелец процесса: SOEID		Владелец процесса: Подразделение	
Менеджер процесса: SOEID		Менеджер процесса: Подразделение	
Менеджер по качеству данных: SOEID		Менеджер по качеству данных: Подразделение	

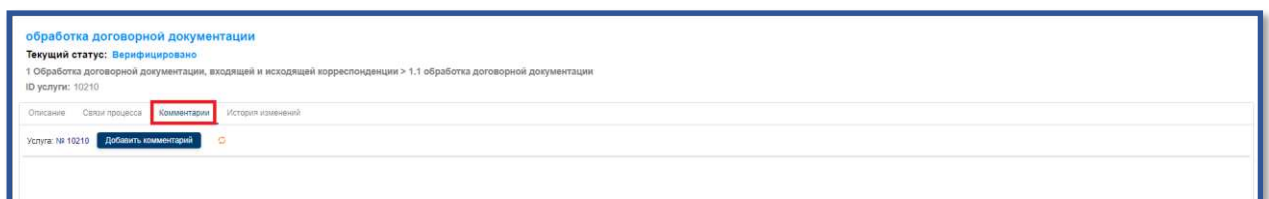
#### 2.2.2.2.3. Работа на вкладке «Связи процесса»

Для просмотра связей перейдите во вкладку «Связи процесса» на панели вкладок карточки процесса.



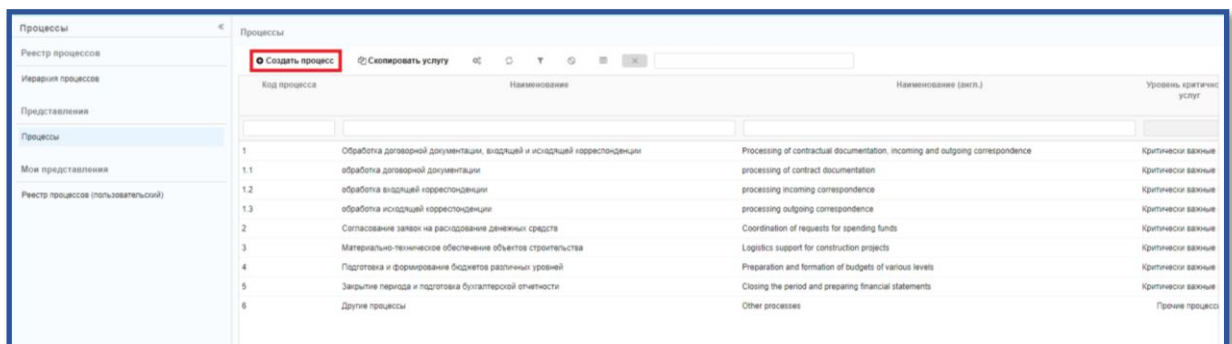
#### 2.2.2.2.4. Работа на вкладке «Комментарии»

Для просмотра комментариев перейдите во вкладку «Комментарии» на панели вкладок карточки процесса.



#### 2.2.3. Создание нового процесса

Для создания нового процесса, необходимо нажать кнопку «Создать процесс».



На новой вкладке откроется карточка для создания нового процесса.

Необходимо заполнить необходимые поля.

После заполнения, нужно нажать кнопку «Сохранить».

Описание

**Сохранить**

Детали процесса

Наименование процесса:  Наименование процесса (англ.):

Результат процесса:  Результат процесса (англ.):

Код процесса:

Уровень процесса:  0 Уровень критичности:  Критически важные процессы

Статус процесса:  Активный

Прикрепленные файлы:

Сотрудники

Владелец данных SOEID:   Владелец данных Подразделение:

Владелец процесса SOEID:   Владелец процесса Подразделение:

Менеджер процесса SOEID:   Менеджер процесса Подразделение:

Менеджер по качеству данных SOEID:   Менеджер по качеству данных Подразделение:

Карточка процесса обновится, появится статус процесса, ID и новые вкладки «Связи процесса», «Комментарии», «История изменений»

**обработка входящей корреспонденции**

**Текущий статус: Верифицировано**

1 Обработка договорной документации, входящей и исходящей корреспонденции > 1.2 обработка входящей корреспонденции

ID услуги: 10204

Описание Связи процесса Комментарии История изменений

**Обновить**

Детали процесса

Наименование процесса:  обработка входящей корреспонденции Наименование процесса (англ.):  processing incoming correspondence

Результат процесса:  обработка входящей корреспонденции Результат процесса (англ.):  processing incoming correspondence

Код процесса:  1.2

Уровень процесса:  1 Уровень критичности:  Критически важные процессы

Статус процесса:  Активный

Прикрепленные файлы:

Сотрудники

Владелец данных SOEID:   Владелец данных Подразделение:

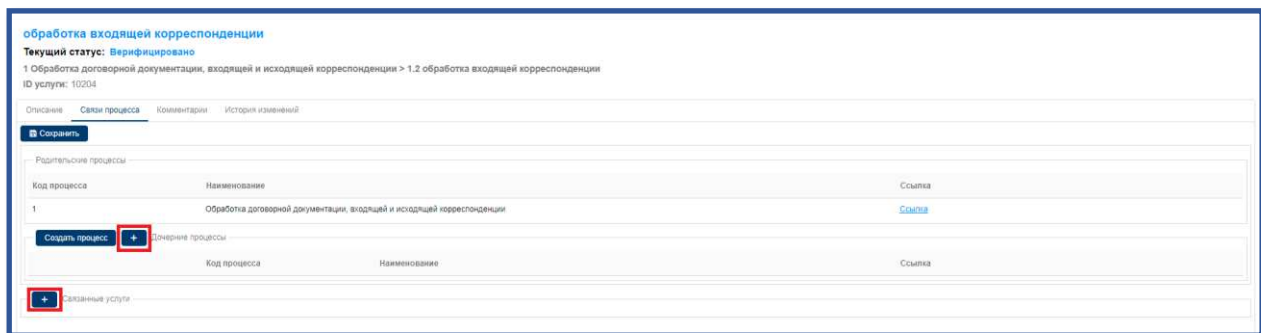
Владелец процесса SOEID:   Владелец процесса Подразделение:

Менеджер процесса SOEID:   Менеджер процесса Подразделение:

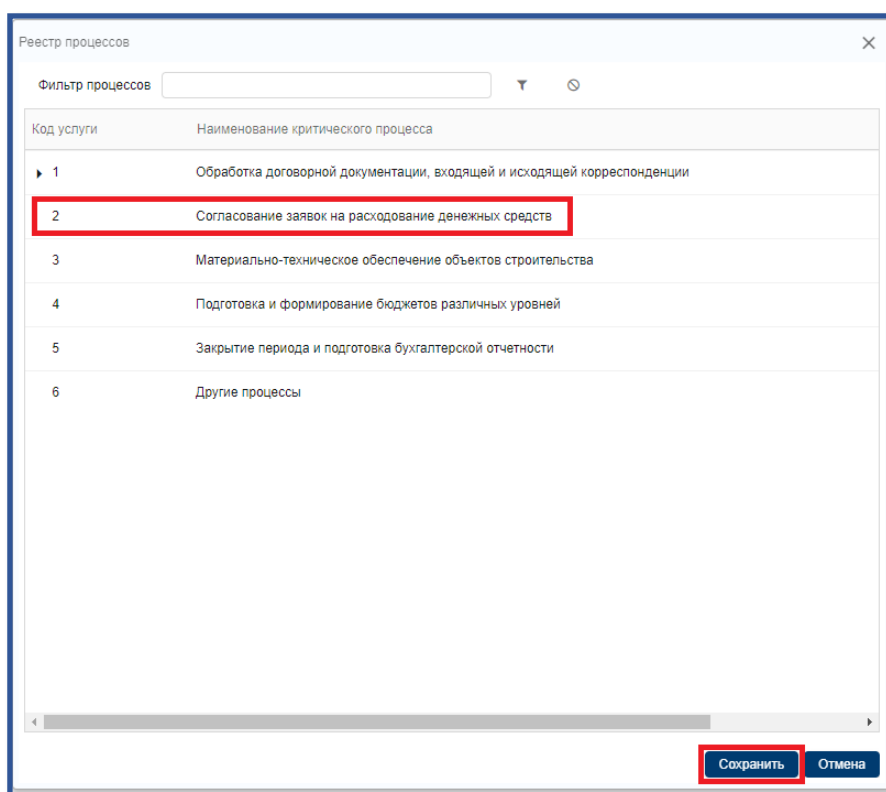
Менеджер по качеству данных SOEID:   Менеджер по качеству данных Подразделение:

Для продолжения работы с карточкой процесса необходимо перейти во вкладку «Связи процесса».

На этой вкладке нужно добавить «Дочерний процесс» и «Связанные услуги». Для этого нужно нажать кнопку «+» напротив наименования.

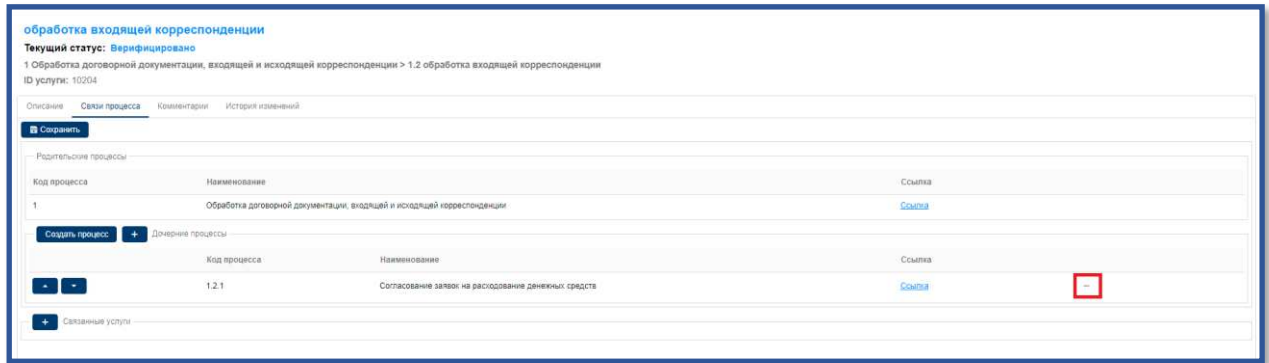


При нажатии на «+» откроется окно с выбором процесса. Необходимо выбрать нужный и нажать кнопку «Сохранить».

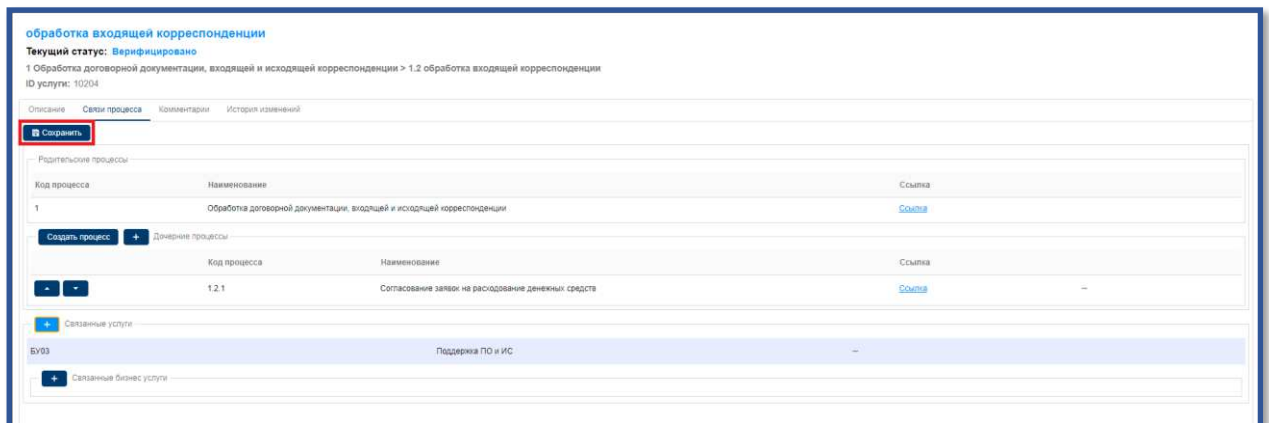


**Многие процессы имеют несколько уровней значений. Посмотреть/выбрать значения с уровня ниже можно с помощью разворачивания списка (▶). Также, необязательно выбирать концевой элемент и можно выбрать верхний уровень**

Для удаления классификатора, можно нажать кнопку «->» справа от ненужного процесса.



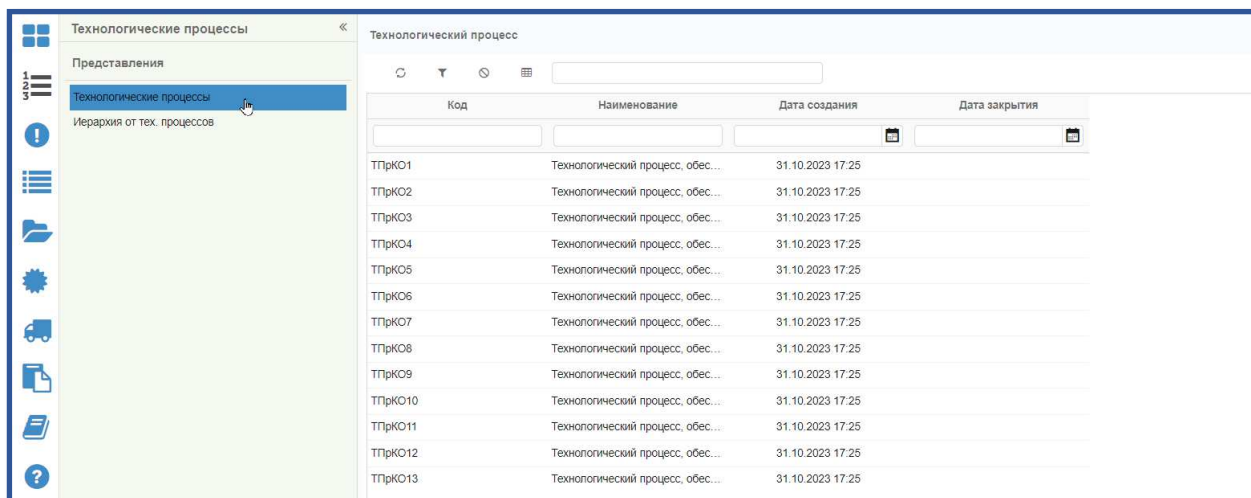
После задания значения всем значениям, нужно сохранить внесенные изменения, нажав кнопку «Сохранить».



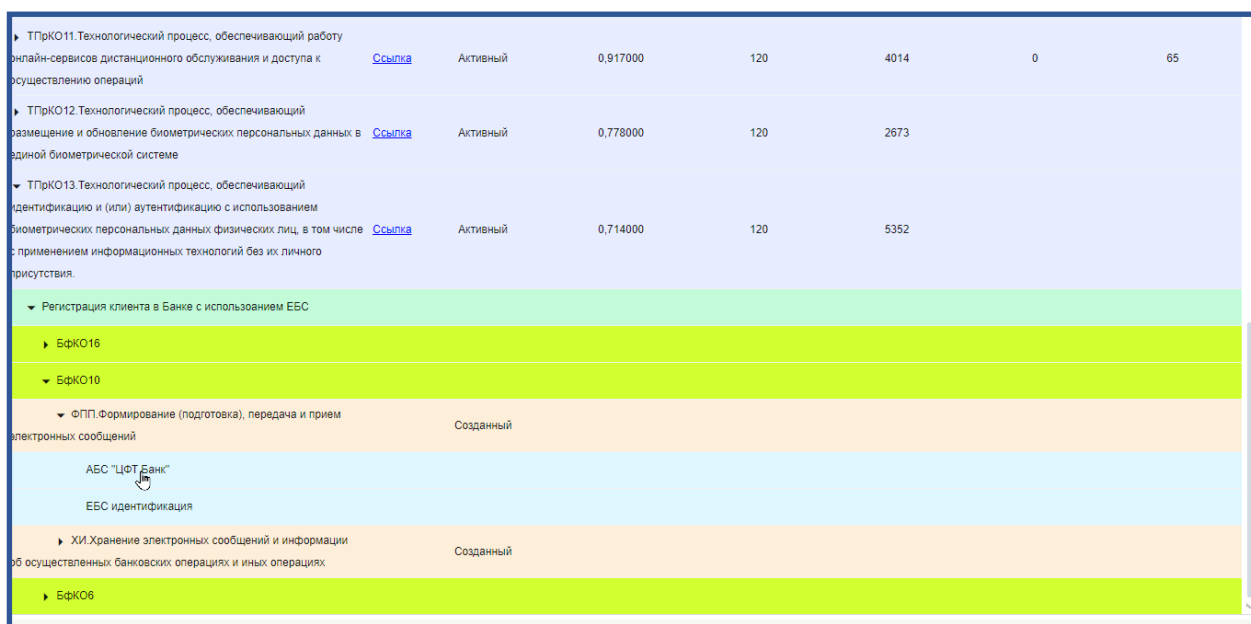
### 3. Технологические процессы

#### 3.1. Подраздел «Технологические процессы»

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Технологические процессы» необходимый каталог, справа откроется окно просмотра.



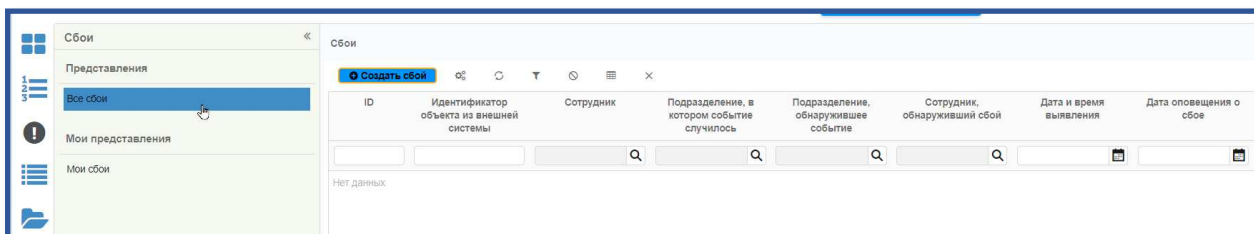
Технологические процессы имеют несколько уровней значений. Посмотреть/выбрать значения с уровня ниже можно с помощью разворачивания списка (▶). С технологическими процессами и участками отобразятся связанные ИТ-системы.



## 4. Сбои

### 4.1. Подраздел «Сбои»

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Сбои» необходимый каталог, справа откроется окно просмотра.



#### 4.1.1. Работа с карточкой сбоя

##### 4.1.1.1. Регистрация новой карточки сбоя

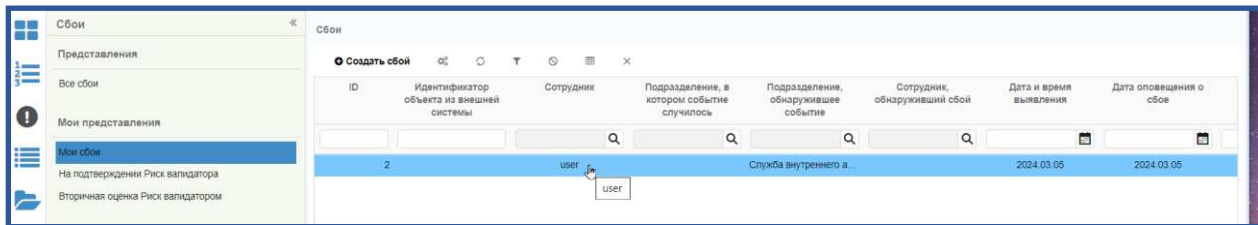
Для создания новой карточки сбоя необходимо нажать на кнопку «Создать сбой».

Откроется окно создания карточки сбоя.

##### 4.1.1.2. Редактирование сбоя

Для редактирования карточки сбоя необходимо открыть карточку сбоя, для этого необходимо выделить нужную карточку сбоя в списке представления путем нажатия двойным кликом ЛКМ.





Откроется просмотр карточки в режиме «Редактирования». Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Сохранить».

Текущий статус: **Возвращенный** [Передать на согласование Риск-валидатору](#) [Верифицировать](#)

Описание История изменений

**Сохранить**

Автор события: user Подразделение, выявившее сбой\*: Служба внутреннего аудита

Дата и время регистрации: 05.03.2024 17:34:42 ИД из внешней системы:

Дата и время выявления\*: 05.03.2024 17:34:42 Краткое описание\*: тест

Дата подтверждения закрытия сбой:

Дата и время сообщения о сбое: 05.03.2024 17:34:42 Описание\*: тест

Дата завершения работ по устранению сбой:

Подтверждение сбой информационной системы:

Обоснование отсутствия ИТ риска\*: есть

Информационная система отсутствует в списке:

Объекты инфраструктуры: [+](#)

Наименование	Уровень объектов инфраструктуры	Тип объекта	Ссылка
1С "Бухгалтерия"			<a href="#">Ссылка</a>

Бизнес-процессы: [+ Процесс](#)

Код процесса по ЦБ	Наименование	Ссылка
1	Корпоративное финансирование	<a href="#">Ссылка</a>

[+](#) Затрагиваемые технологические процессы

Код	Наименование
-----	--------------

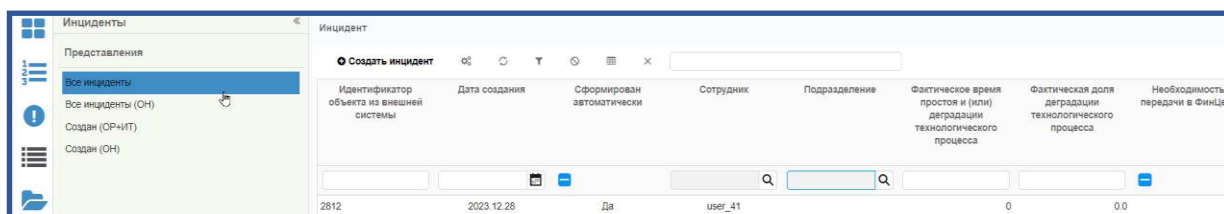
## 5. Инциденты

### 5.1. Подраздел «Инциденты»

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Инциденты» необходимый каталог, справа откроется окно просмотра.

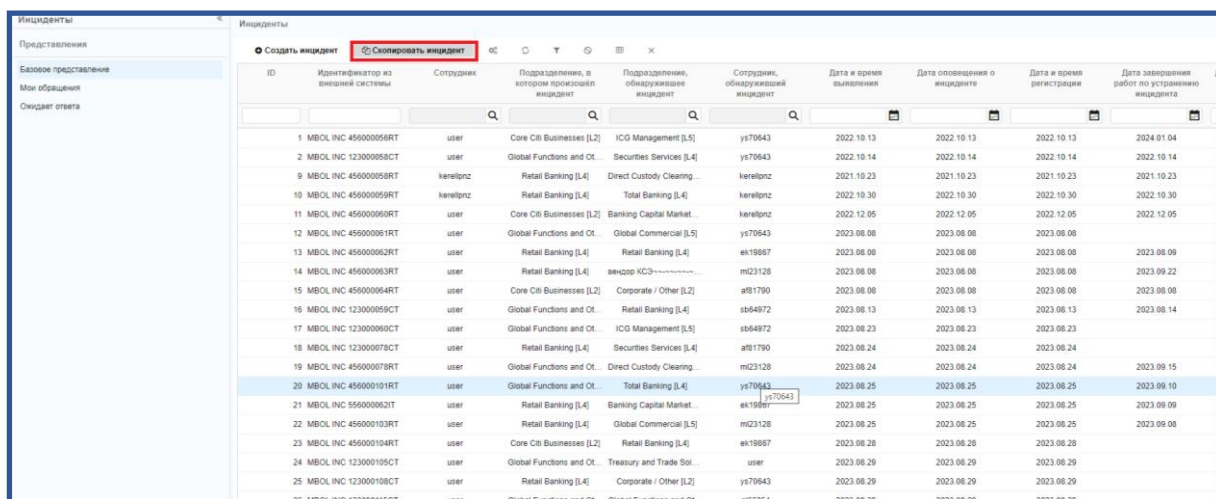
#### 5.1.1. Создание инцидента

Для создания инцидента нажмите на кнопку «Создать инцидент».

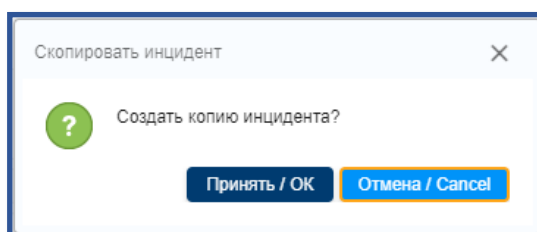


#### 5.1.2. Копирование инцидента

Для копирования инцидента выберите из списка процесс, который необходимо скопировать и нажмите на кнопку «Скопировать инцидент».



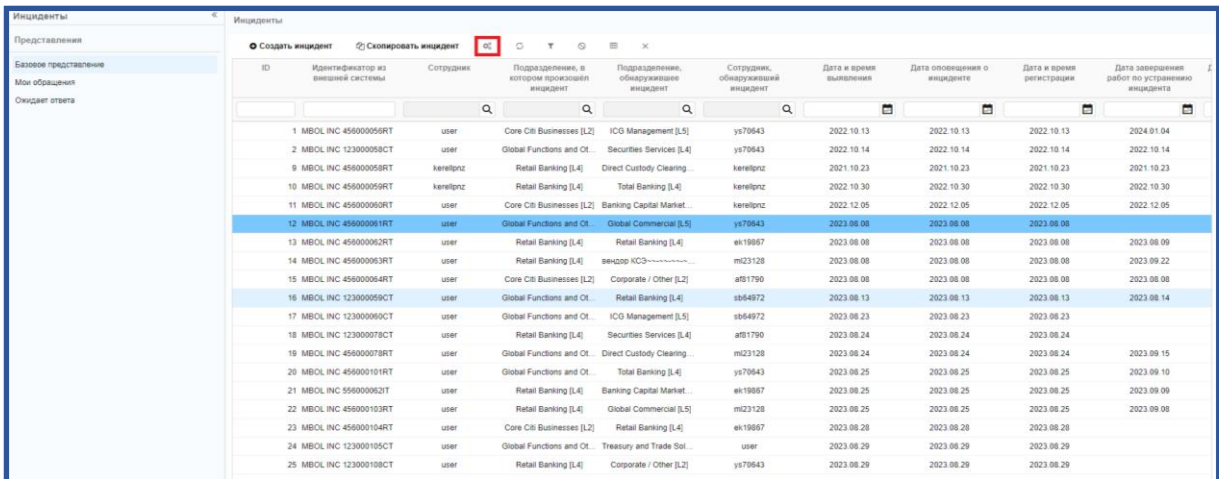
Отобразится окно с подтверждением копирования, нажмите «ОК».



Скопированный инцидент отобразится в списке инцидентов.

### 5.1.3. Настройка представления

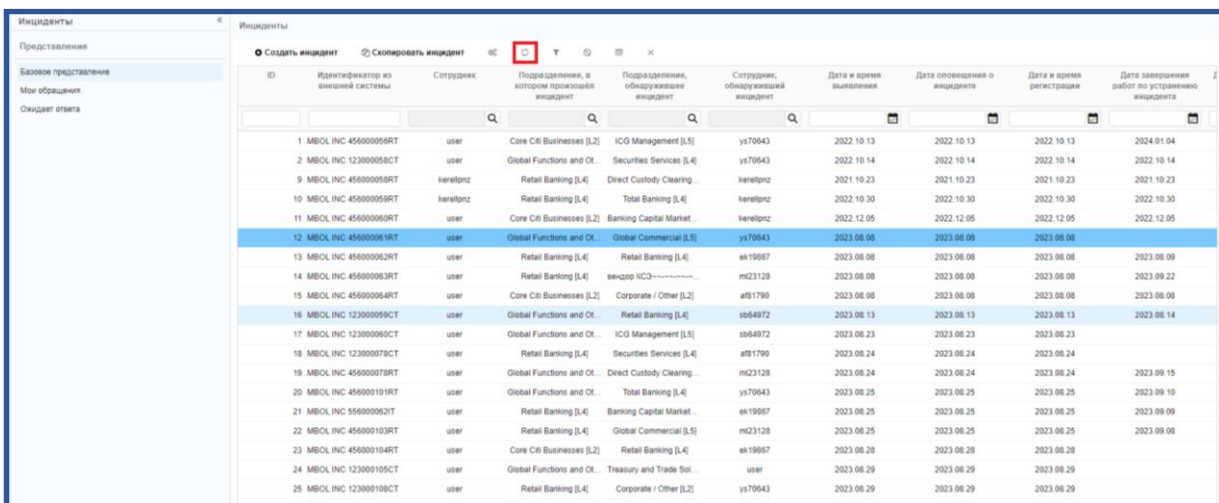
Настройка представления выполняется в соответствии с п. 2.2.1.3.



ID	Идентификатор из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором произошел инцидент	Подразделение, обнаружившее инцидент	Сотрудник, обнаруживший инцидент	Дата и время выявления	Дата оповещения о инциденте	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению инцидента
1	MBOL INC 45600059RT	user	Core Citi Businesses [L2]	ICG Management [L5]	ys70643	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.13	2024.01.04
2	MBOL INC 123000058CT	user	Global Functions and Ot...	Securities Services [L4]	ys70643	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14
9	MBOL INC 456000058RT	karelplnz	Retail Banking [L4]	Direct Custody Clearing...	karelplnz	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23
10	MBOL INC 456000059RT	karelplnz	Retail Banking [L4]	Total Banking [L4]	karelplnz	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30
11	MBOL INC 456000060RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Banking Capital Market...	karelplnz	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05
12	MBOL INC 456000061RT	user	Global Functions and Ot...	Global Commercial [L5]	ys70643	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	
13	MBOL INC 456000062RT	user	Retail Banking [L4]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.09
14	MBOL INC 456000063RT	user	Retail Banking [L4]	вендор КС3-----	m23128	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.09.22
15	MBOL INC 456000064RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Corporate / Other [L2]	af81790	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08
16	MBOL INC 123000059CT	user	Global Functions and Ot...	Retail Banking [L4]	sb64972	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.14
17	MBOL INC 123000060CT	user	Global Functions and Ot...	ICG Management [L5]	sb64972	2023.08.23	2023.08.23	2023.08.23	
18	MBOL INC 123000078CT	user	Retail Banking [L4]	Securities Services [L4]	af81790	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	
19	MBOL INC 456000078RT	user	Global Functions and Ot...	Direct Custody Clearing...	m23128	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	2023.09.15
20	MBOL INC 456000101RT	user	Global Functions and Ot...	Total Banking [L4]	ys70643	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.10
21	MBOL INC 456000062T	user	Retail Banking [L4]	Banking Capital Market...	ek19867	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.09
22	MBOL INC 456000103RT	user	Retail Banking [L4]	Global Commercial [L5]	m23128	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.08
23	MBOL INC 456000104RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.08.28	2023.08.28	2023.08.28	
24	MBOL INC 123000105CT	user	Global Functions and Ot...	Treasury and Trade Sol...	user	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
25	MBOL INC 123000108CT	user	Retail Banking [L4]	Corporate / Other [L2]	ys70643	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	

### 5.1.4. Обновление данных представления

Для обновления данных представления на панели быстрого доступа нажмите кнопку



ID	Идентификатор из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором произошел инцидент	Подразделение, обнаружившее инцидент	Сотрудник, обнаруживший инцидент	Дата и время выявления	Дата оповещения о инциденте	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению инцидента
1	MBOL INC 45600059RT	user	Core Citi Businesses [L2]	ICG Management [L5]	ys70643	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.13	2024.01.04
2	MBOL INC 123000058CT	user	Global Functions and Ot...	Securities Services [L4]	ys70643	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14
9	MBOL INC 456000058RT	karelplnz	Retail Banking [L4]	Direct Custody Clearing...	karelplnz	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23
10	MBOL INC 456000059RT	karelplnz	Retail Banking [L4]	Total Banking [L4]	karelplnz	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30
11	MBOL INC 456000060RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Banking Capital Market...	karelplnz	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05
12	MBOL INC 456000061RT	user	Global Functions and Ot...	Global Commercial [L5]	ys70643	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	
13	MBOL INC 456000062RT	user	Retail Banking [L4]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.09
14	MBOL INC 456000063RT	user	Retail Banking [L4]	вендор КС3-----	m23128	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.09.22
15	MBOL INC 456000064RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Corporate / Other [L2]	af81790	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08
16	MBOL INC 123000059CT	user	Global Functions and Ot...	Retail Banking [L4]	sb64972	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.14
17	MBOL INC 123000060CT	user	Global Functions and Ot...	ICG Management [L5]	sb64972	2023.08.23	2023.08.23	2023.08.23	
18	MBOL INC 123000078CT	user	Retail Banking [L4]	Securities Services [L4]	af81790	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	
19	MBOL INC 456000078RT	user	Global Functions and Ot...	Direct Custody Clearing...	m23128	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	2023.09.15
20	MBOL INC 456000101RT	user	Global Functions and Ot...	Total Banking [L4]	ys70643	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.10
21	MBOL INC 456000062T	user	Retail Banking [L4]	Banking Capital Market...	ek19867	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.09
22	MBOL INC 456000103RT	user	Retail Banking [L4]	Global Commercial [L5]	m23128	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.08
23	MBOL INC 456000104RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.08.28	2023.08.28	2023.08.28	
24	MBOL INC 123000105CT	user	Global Functions and Ot...	Treasury and Trade Sol...	user	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
25	MBOL INC 123000108CT	user	Retail Banking [L4]	Corporate / Other [L2]	ys70643	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	

### 5.1.5. Работа с фильтром

Для фильтрации данных представления задайте нужные данные в полях быстрого поиска и на панели быстрого доступа нажмите кнопку



ID	Идентификатор из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором произошел инцидент	Подразделение, обнаружившее инцидент	Сотрудник, обнаруживший инцидент	Дата и время выявления	Дата оповещения о инциденте	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению инцидента
1	MBOL INC 45600056RT	user	Core Citi Businesses [L2]	ICG Management [L5]	ys79643	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.13	2024.01.04
2	MBOL INC 12300005CT	user	Global Functions and Ot...	Securities Services [L4]	ys79643	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14
9	MBOL INC 456000058RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Direct Custody Clearing...	kenelprz	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23
10	MBOL INC 456000059RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Total Banking [L4]	kenelprz	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30
11	MBOL INC 456000060RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Banking Capital Market...	kenelprz	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05
12	MBOL INC 456000061RT	user	Global Functions and Ot...	Global Commercial [L5]	ys79643	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	
13	MBOL INC 456000062RT	user	Retail Banking [L4]	Retail Banking [L4]	ek19887	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.09
14	MBOL INC 456000063RT	user	Retail Banking [L4]	вендор КСЗ-----	m23128	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.09.22
15	MBOL INC 456000064RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Corporate / Other [L2]	as1790	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08
16	MBOL INC 123000059CT	user	Global Functions and Ot...	Retail Banking [L4]	sb64972	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.14
17	MBOL INC 123000060CT	user	Global Functions and Ot...	ICG Management [L5]	sb64972	2023.08.23	2023.08.23	2023.08.23	
18	MBOL INC 123000078CT	user	Retail Banking [L4]	Securities Services [L4]	as1790	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	
19	MBOL INC 456000078RT	user	Global Functions and Ot...	Direct Custody Clearing...	m23128	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	2023.09.15
20	MBOL INC 456000101RT	user	Global Functions and Ot...	Total Banking [L4]	ys79643	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.10
21	MBOL INC 556000062T	user	Retail Banking [L4]	Banking Capital Market...	ek19887	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.09
22	MBOL INC 456000103RT	user	Retail Banking [L4]	Global Commercial [L5]	m23128	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.08
23	MBOL INC 456000104RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Retail Banking [L4]	ek19887	2023.08.28	2023.08.28	2023.08.28	
24	MBOL INC 123000105CT	user	Global Functions and Ot...	Treasury and Trade Sol...	user	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
25	MBOL INC 123000108CT	user	Retail Banking [L4]	Corporate / Other [L2]	ys79643	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
26	MBOL INC 123000115CT	user	Global Functions and Ot...	Global Functions and Ot...	ns5254	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	

Список инцидентов обновится и будет соответствовать заданным настройкам.

Для сброса настроек фильтра и данных в полях быстрого поиска на панели быстрого доступа нажмите кнопку

ID	Идентификатор из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором произошел инцидент	Подразделение, обнаружившее инцидент	Сотрудник, обнаруживший инцидент	Дата и время выявления	Дата оповещения о инциденте	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению инцидента
1	MBOL INC 45600056RT	user	Core Citi Businesses [L2]	ICG Management [L5]	ys79643	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.13	2024.01.04
2	MBOL INC 12300005CT	user	Global Functions and Ot...	Securities Services [L4]	ys79643	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14
9	MBOL INC 456000058RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Direct Custody Clearing...	kenelprz	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23
10	MBOL INC 456000059RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Total Banking [L4]	kenelprz	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30
11	MBOL INC 456000060RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Banking Capital Market...	kenelprz	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05
12	MBOL INC 456000061RT	user	Global Functions and Ot...	Global Commercial [L5]	ys79643	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	
13	MBOL INC 456000062RT	user	Retail Banking [L4]	Retail Banking [L4]	ek19887	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.09
14	MBOL INC 456000063RT	user	Retail Banking [L4]	вендор КСЗ-----	m23128	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.09.22
15	MBOL INC 456000064RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Corporate / Other [L2]	as1790	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08
16	MBOL INC 123000059CT	user	Global Functions and Ot...	Retail Banking [L4]	sb64972	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.14
17	MBOL INC 123000060CT	user	Global Functions and Ot...	ICG Management [L5]	sb64972	2023.08.23	2023.08.23	2023.08.23	
18	MBOL INC 123000078CT	user	Retail Banking [L4]	Securities Services [L4]	as1790	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	
19	MBOL INC 456000078RT	user	Global Functions and Ot...	Direct Custody Clearing...	m23128	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	2023.09.15
20	MBOL INC 456000101RT	user	Global Functions and Ot...	Total Banking [L4]	ys79643	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.10
21	MBOL INC 556000062T	user	Retail Banking [L4]	Banking Capital Market...	ek19887	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.09
22	MBOL INC 456000103RT	user	Retail Banking [L4]	Global Commercial [L5]	m23128	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.09.08
23	MBOL INC 456000104RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Retail Banking [L4]	ek19887	2023.08.28	2023.08.28	2023.08.28	
24	MBOL INC 123000105CT	user	Global Functions and Ot...	Treasury and Trade Sol...	user	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
25	MBOL INC 123000108CT	user	Retail Banking [L4]	Corporate / Other [L2]	ys79643	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
26	MBOL INC 123000115CT	user	Global Functions and Ot...	Global Functions and Ot...	ns5254	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	

Список инцидентов обновится на отображение данных по умолчанию, поля быстрого поиска будут очищены.

### 5.1.6. Выгрузка в файл Excel

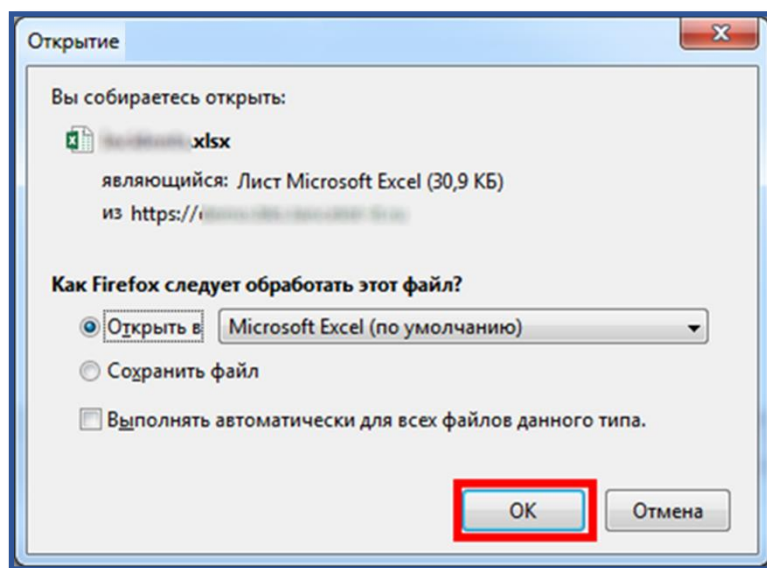
Для выгрузки данных представления в отдельный файл на панели быстрого доступа нажмите кнопку

ID	Идентификатор из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором произошел инцидент	Подразделение, обслуживающее инцидент	Сотрудник, обслуживающий инцидент	Дата и время выявления	Дата окончания о инциденте	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению инцидента
1	MBOL INC 456000056RT	user	Core Cit Businesses [L2]	ICG Management [L5]	ys79643	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.13	2024.01.04
2	MBOL INC 123000058CT	user	Global Functions and Ot...	Securities Services [L4]	ys79643	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14
9	MBOL INC 456000058RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Direct Custody Clearing...	kenelprz	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23
10	MBOL INC 456000059RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Total Banking [L4]	kenelprz	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30
11	MBOL INC 456000056RT	user	Core Cit Businesses [L2]	Banking Capital Market...	kenelprz	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05
12	MBOL INC 456000061RT	user	Global Functions and Ot...	Global Commercial [L5]	ys79643	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	
13	MBOL INC 456000062RT	user	Retail Banking [L4]	Retail Banking [L4]	ek19897	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.09
14	MBOL INC 456000063RT	user	Retail Banking [L4]	вендор КСЗ-----	m23128	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.22
15	MBOL INC 456000064RT	user	Core Cit Businesses [L2]	Corporate / Other [L2]	ns1790	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08	2023.08.08
16	MBOL INC 123000059CT	user	Global Functions and Ot...	Retail Banking [L4]	ts64972	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.13	2023.08.14
17	MBOL INC 123000060CT	user	Global Functions and Ot...	ICG Management [L5]	ts64972	2023.08.23	2023.08.23	2023.08.23	
18	MBOL INC 123000078CT	user	Retail Banking [L4]	Securities Services [L4]	ns1790	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	
19	MBOL INC 456000078RT	user	Global Functions and Ot...	Direct Custody Clearing...	m23128	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.24	2023.08.15
20	MBOL INC 456000101RT	user	Global Functions and Ot...	Total Banking [L4]	ys79643	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.10
21	MBOL INC 556000062IT	user	Retail Banking [L4]	Banking Capital Market...	ek19897	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.09
22	MBOL INC 456000103RT	user	Retail Banking [L4]	Global Commercial [L5]	m23128	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.25	2023.08.08
23	MBOL INC 456000104RT	user	Core Cit Businesses [L2]	Retail Banking [L4]	ek19897	2023.08.28	2023.08.28	2023.08.28	
24	MBOL INC 123000105CT	user	Global Functions and Ot...	Treasury and Trade Sol...	user	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
25	MBOL INC 123000108CT	user	Retail Banking [L4]	Corporate / Other [L2]	ys79643	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	
26	MBOL INC 123000115CT	user	Global Functions and Ot...	Global Functions and Ot...	ns65254	2023.08.29	2023.08.29	2023.08.29	



**Выгрузка данных производится с учетом настроек фильтра!**

В появившемся диалоговом окне браузера выберите открытие на просмотр сформированного документа или сохранение его на жесткий диск и нажмите кнопку «ОК».



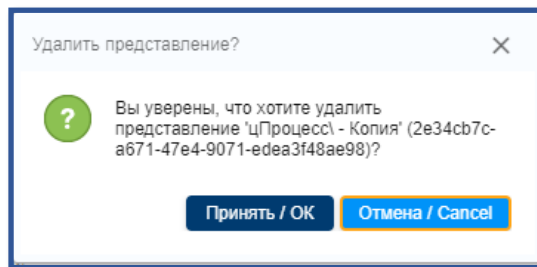
### 5.1.7. Удаление добавленного пользовательского представления

Для удаления добавленного пользовательского представления перейдите в сохраненное представление и нажмите на кнопку .



ID	Идентификатор из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором произошел инцидент	Подразделение, обнаружившее инцидент	Сотрудник, обнаруживший инцидент	Дата и время выявления	Дата оповещения о инциденте	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению инцидента
1	MBOL INC 456000056RT	user	Core Citi Businesses [L2]	ICG Management [L5]	ys70643	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.13	2024.01.04
2	MBOL INC 123000058CT	user	Global Functions and Ot...	Securities Services [L4]	ys70643	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14
9	MBOL INC 456000058RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Direct Custody Clearing...	kenelprz	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23
10	MBOL INC 456000059RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Total Banking [L4]	kenelprz	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30
11	MBOL INC 456000060RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Banking Capital Market...	kenelprz	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05
12	MBOL INC 456000061RT	user	Global Functions and Ot...	Global Commercial [L5]	ys70643	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	
13	MBOL INC 456000062RT	user	Retail Banking [L4]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.09
14	MBOL INC 456000063RT	user	Retail Banking [L4]	вендоп ИС3-----	m23128	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	2023.09.22
15	MBOL INC 456000064RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Corporate / Other [L2]	as91790	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08
16	MBOL INC 123000065CT	user	Global Functions and Ot...	Retail Banking [L4]	as64972	2023.06.13	2023.06.13	2023.06.13	2023.06.14
17	MBOL INC 123000066CT	user	Global Functions and Ot...	ICG Management [L5]	as64972	2023.06.23	2023.06.23	2023.06.23	
18	MBOL INC 123000078CT	user	Retail Banking [L4]	Securities Services [L4]	as91790	2023.06.24	2023.06.24	2023.06.24	
19	MBOL INC 456000078RT	user	Global Functions and Ot...	Direct Custody Clearing...	m23128	2023.06.24	2023.06.24	2023.06.24	2023.09.15
20	MBOL INC 456000101RT	user	Global Functions and Ot...	Total Banking [L4]	ys70643	2023.06.25	2023.06.25	2023.06.25	2023.09.10
21	MBOL INC 556000062IT	user	Retail Banking [L4]	Banking Capital Market...	ek19867	2023.06.25	2023.06.25	2023.06.25	2023.09.09
22	MBOL INC 456000103RT	user	Retail Banking [L4]	Global Commercial [L5]	m23128	2023.06.25	2023.06.25	2023.06.25	2023.09.08
23	MBOL INC 456000104RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.06.28	2023.06.28	2023.06.28	
24	MBOL INC 123000105CT	user	Global Functions and Ot...	Treasury and Trade Sol...	user	2023.06.29	2023.06.29	2023.06.29	
25	MBOL INC 123000108CT	user	Retail Banking [L4]	Corporate / Other [L2]	ys70643	2023.06.29	2023.06.29	2023.06.29	
26	MBOL INC 123000115CT	user	Global Functions and Ot...	Global Functions and Ot...	as65254	2023.06.29	2023.06.29	2023.06.29	

В появившемся окне подтвердите удаление.



### 5.1.8. Создание нового инцидента

Для создания нового инцидента, необходимо нажать кнопку «Создать инцидент».

ID	Идентификатор из внешней системы	Сотрудник	Подразделение, в котором произошел инцидент	Подразделение, обнаружившее инцидент	Сотрудник, обнаруживший инцидент	Дата и время выявления	Дата оповещения о инциденте	Дата и время регистрации	Дата завершения работ по устранению инцидента
1	MBOL INC 456000056RT	user	Core Citi Businesses [L2]	ICG Management [L5]	ys70643	2022.10.13	2022.10.13	2022.10.13	2024.01.04
2	MBOL INC 123000058CT	user	Global Functions and Ot...	Securities Services [L4]	ys70643	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14	2022.10.14
9	MBOL INC 456000058RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Direct Custody Clearing...	kenelprz	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23	2021.10.23
10	MBOL INC 456000059RT	kenelprz	Retail Banking [L4]	Total Banking [L4]	kenelprz	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30	2022.10.30
11	MBOL INC 456000060RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Banking Capital Market...	kenelprz	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05	2022.12.05
12	MBOL INC 456000061RT	user	Global Functions and Ot...	Global Commercial [L5]	ys70643	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	
13	MBOL INC 456000062RT	user	Retail Banking [L4]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.09
14	MBOL INC 456000063RT	user	Retail Banking [L4]	вендоп ИС3-----	m23128	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	2023.09.22
15	MBOL INC 456000064RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Corporate / Other [L2]	as91790	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08	2023.06.08
16	MBOL INC 123000065CT	user	Global Functions and Ot...	Retail Banking [L4]	as64972	2023.06.13	2023.06.13	2023.06.13	2023.06.14
17	MBOL INC 123000066CT	user	Global Functions and Ot...	ICG Management [L5]	as64972	2023.06.23	2023.06.23	2023.06.23	
18	MBOL INC 123000078CT	user	Retail Banking [L4]	Securities Services [L4]	as91790	2023.06.24	2023.06.24	2023.06.24	2023.09.15
19	MBOL INC 456000078RT	user	Global Functions and Ot...	Direct Custody Clearing...	m23128	2023.06.24	2023.06.24	2023.06.24	2023.09.15
20	MBOL INC 456000101RT	user	Global Functions and Ot...	Total Banking [L4]	ys70643	2023.06.25	2023.06.25	2023.06.25	2023.09.10
21	MBOL INC 556000062IT	user	Retail Banking [L4]	Banking Capital Market...	ek19867	2023.06.25	2023.06.25	2023.06.25	2023.09.09
22	MBOL INC 456000103RT	user	Retail Banking [L4]	Global Commercial [L5]	m23128	2023.06.25	2023.06.25	2023.06.25	2023.09.08
23	MBOL INC 456000104RT	user	Core Citi Businesses [L2]	Retail Banking [L4]	ek19867	2023.06.28	2023.06.28	2023.06.28	
24	MBOL INC 123000105CT	user	Global Functions and Ot...	Treasury and Trade Sol...	user	2023.06.29	2023.06.29	2023.06.29	
25	MBOL INC 123000108CT	user	Retail Banking [L4]	Corporate / Other [L2]	ys70643	2023.06.29	2023.06.29	2023.06.29	
26	MBOL INC 123000115CT	user	Global Functions and Ot...	Global Functions and Ot...	as65254	2023.06.29	2023.06.29	2023.06.29	

Откроется карточка с внесением ID и добавлением сотрудника, обнаружившего инцидент.

Инициализация инцидентов

ИД из внешней системы

Сотрудники +

Создать Отмена

При нажатии на «+» откроется окно с выбором сотрудника, обнаружившего инцидент. Необходимо выбрать нужный и нажать кнопку «Сохранить».

После заполнения полей нажать кнопку «Создать».

Инициализация инцидентов

ИД из внешней системы 9999

Сотрудники +

user -

Создать Отмена

В списке добавится новая запись. Выберите нужную запись, кликнув по нему ЛКМ 2 раза. На новой вкладке откроется карточка инцидента.

Появится статус процесса, ID и вкладки «Описание», «Изменения», «связанные проблемы», «Комментарии», «История изменений».

Далее нужно заполнить необходимые поля.

Инцидент id = 51  
Текущий статус: Зарегистрировано

Описание | **Изменения** | Связанные проблемы | Комментарии | История изменений

**Справка**

ИД из внешней системы:

Автор инцидента: operator | Подразделение, вызвавшее инцидент:

Ответственный сотрудник:  | Подразделение, в котором произошел инцидент:

Дата и время регистрации: 15.10.2023 16:27:49 | Дата подтверждения закрытия инцидента:

Дата и время выписки: 12.10.2023 19:21:25 | Дата завершения работ по устранению инцидента:

Код закрытия:

Исполнители: executor | Группы исполнителей:

Описание инцидента: 123 | Incident description:

Статус восстановления:  | Recovery status:

Описание решения:  | Resolve description:

Обращений пользователь:

Запланированное время на решение:

Влияние:  | Серьезность: Низкая

Приоритет: Низкая | SLA (раб.час):

Каноничное время SLA: 113 часов 48 минут 42 сек | Дата окончания SLA (с по):

Конфигурационные единицы:  + Конфигурационная единица

Наименование	Наименование в формате CPE	Уровень ИЕ	Тип ИЕ	Ссылка	Услуга	Услуга	Наименование	Ссылка
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Статус базы знаний:  + Статус

Наименование	Ссылка
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Проход смены статусов

Дата	Старый статус	Новый статус	Сотрудник, сменявший статус	Комментарий
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 5.1.9. Вкладка «Изменения»

При необходимости внести изменение необходимо перейти на вкладку «Изменения».

Нажать кнопку «Добавить изменения»

Инцидент id = 51  
Текущий статус: Зарегистрировано

Описание | **Изменения** | Связанные проблемы | Комментарии | История изменений

**Добавить изменение** | Обновить

Статус	Наименование	Описание	Автор
--------	--------------	----------	-------

Откроется новая вкладка

Карточка запроса на изменение

**Справка**

Описание:

Наименование:

Введите наименование изменения:

Основные данные

Планируемая дата внедрения изменения:

Ответственный:

Категория:



Заполнить поля и нажать кнопку «Создать»

Карточка запроса на изменение

**Создать**

Описание

Наименование

Наименование

Наименование

Основные данные

Планируемая дата введения изменения: 20.10.2023 10:14:52

Ответственный: elvador

Категория: Нестандартное изменение

Окно обновилось. Появились новые поля и вкладки.

Наименование

Карточка запроса на изменение

Созданные объекты

Сотворено

**Создать**

Описание

Наименование

Задачи

**+ Добавить**

Статус: Создано

Дата создания: 20.10.2023 10:13:07

Планируемая дата введения изменения: 20.10.2023 10:14:52

Автор: user

Ответственный: elvador

Категория: Нестандартное изменение

Необходимо заполнить поле задачи. Нажать кнопку «Добавить». Откроется окно.

Задача

**Создать** **Отмена**

Статус

Планируемая дата завершения

Фактическая дата завершения

Дата открытия

Ответственный

Описание

Заполнить поля и нажать кнопку «Сохранить». Внесенные данные отобразятся в окне.

Наименование

Карточка запроса на изменение

Созданные объекты

Сотворено

**Создать**

Описание

Наименование

Задачи

**+ Добавить**

Статус	Действия	Описание	Ответственный
В работе	2023-10-11 10:20:40	Описание	user

Статус: Создано

Дата создания: 20.10.2023 10:13:07

Планируемая дата введения изменения: 20.10.2023 10:14:52

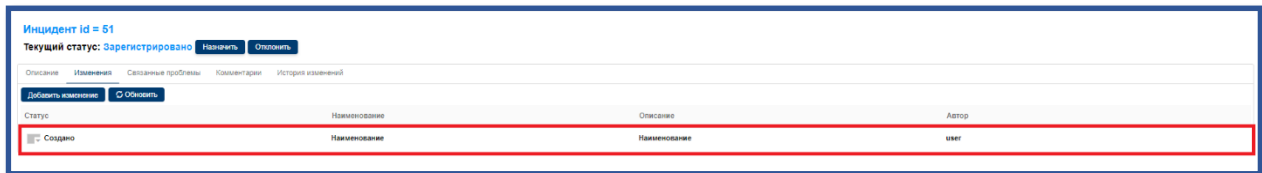
Автор: user

Ответственный: elvador

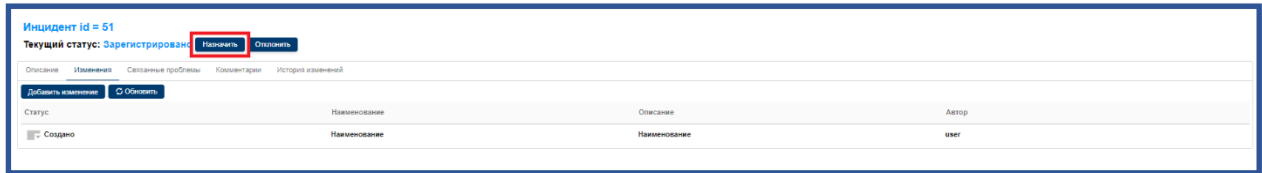
Категория: Нестандартное изменение

Нажать кнопку «Сохранить» закрыть вкладку

На вкладке «Изменения» созданного инцидента нажать кнопку «Обновить», отобразится добавленное изменение.



Далее необходимо нажать кнопку «Назначить»



Статус инцидента перейдет в «Принять в работу»

## 6. Объекты информатизации (CMDB)

### 6.1. Подраздел «Объекты информатизации»

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Объекты информатизации» необходимый каталог, справа откроется окно просмотра.

#### 6.1.1. Создание объекта

Для регистрации нового объекта инфраструктуры нажмите на кнопку «Создать объект».

Откроется окно для ввода первичной информации по объекту инфраструктуры. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать объект».

Описание

Создать объект

Детали объекта

Наименование объекта

Полное наименование объекта

Разработчик автоматизированной системы \*

ИТ-продукт

Описание объекта

Класс объекта

Уровень объектов инфраструктуры

Дата ввода в эксплуатацию объекта

Дата вывода из эксплуатации объекта

Минимальное время простоя, мин.

Признак резервного объекта

Тип объекта \*

Уровень критичности объекта \*

Вид объекта информационной инфраструктуры \*

Тип объекта

Вид объекта

Тип инфраструктуры

Статус объекта

ZABBIX ID объекта

Веб-сервис

Взаимодействие с клиентом/контрагентом через Интернет

Связанные тех процессы и тех участки

Связанные системы

Система регистрирует новую карточку объекта инфраструктуры, и карточка перейдет в режим чтения/редактирования. Внесение изменений возможна без дополнительного включения режима «Редактирования».

ID	Наименование	Наименование (англ.)	Полное наименование	Полное наименование (англ.)	Описание (русск.)	Описание (англ.)	Тип объекта	Тип инфраструктуры	Класс объекта	Вид объекта	Идентификатор объекта из внешней системы
1	eCredit	eCredit	eCredit	eCredit	eCredit	eCredit	Мобильное приложение	Двухуровневая архитектура...	Программное обеспечение...	Средства управления...	eCredit
2	Lotus	Lotus	Lotus notes	Lotus notes	Lotus notes	Lotus notes	Сервер электронной по...	Двухуровневая архитектура...	Программное обеспечение...	Системы хранения дан...	Lotus
3	DBO	DBO	DBO	DBO	DBO	DBO	Аппаратное обеспечение	Двухуровневая архитектура...	Программное обеспечение...	Системы хранения дан...	DBO
4	CFT	CFT	ABS CFT	ABS CFT	ABS CFT	ABS CFT	Автоматизированная б...	Двухуровневая архитектура...	Программное обеспечение...	Прикладные программ...	CFT
5	R2 AS	R2 AS	Сервера приложений R2	R2 application servers	R2 application servers	R2 application servers	Автоматизированная б...	Трёхуровневая архитектура...	Программное обеспечение...	Прикладные программ...	SP
15	Server 1C	Server 1C	Server 1C Full	Server 1C Full	Server 1C Full	Server 1C Full	Аппаратное обеспечение	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Серверное оборудова...	S1CF
16	Server 99C	Server 99C	Server 99C Full	Server 99C Full	Server 99C Full	Server 99C Full	Серверное приложение...	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Системы виртуализации	S99F
17	Server 40000C	Server 40000C	Server 40000C Full	Server 40000C Full	Server 40000C Full	Server 40000C Full	Файловый сервер	Двухуровневая архитектура...	Операционные системы	Управление ИТ-инфра...	S4F
18	CitDirect	CitDirect	CitDirect	CitDirect	CitDirect	CitDirect	Файловый сервер	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Системы хранения дан...	CD
19	CitGateway	CitGateway	CitGateway	CitGateway	CitGateway	CitGateway	Файловый сервер	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Серверное оборудова...	CG
20	FlexCube (CEEMEA)	FlexCube (CEEMEA)	FlexCube (CEEMEA)	FlexCube (CEEMEA)	FlexCube (CEEMEA)	FlexCube (CEEMEA)	Мобильное приложение	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Телекоммуникационн...	FC
21	PIRS	PIRS	PIRS	PIRS	PIRS	PIRS	Система обработки тр...	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Средства управления...	PIRS
22	CitDirect Report Server	CitDirect Report Server	CitDirect Report Server	CitDirect Report Server	CitDirect Report Server	CitDirect Report Server	Файловый сервер	Двухуровневая архитектура...	Программное обеспечение...	Системы хранения дан...	CDRS
23	CPI - Corporate Payroll	CPI - Corporate Payroll	CPI - Corporate Payroll	CPI - Corporate Payroll	CPI - Corporate Payroll	CPI - Corporate Payroll	Аппаратное обеспечение	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение		CPI
24	Russia Regulatory Verifi...	Russia Regulatory Verifi...	Russia Regulatory Verifi...	Russia Regulatory Verifi...	Russia Regulatory Verifi...	Russia Regulatory Verifi...	Аппаратное обеспечение	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Системы виртуализации	RRV
25	SPAS (SWIFT Payment)...	SPAS (SWIFT Payment)...	SPAS (SWIFT Payment)...	SPAS (SWIFT Payment)...	SPAS (SWIFT Payment)...	SPAS (SWIFT Payment)...	Аппаратное обеспечение	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Управление ИТ-инфра...	SWIFT
26	Citbank Online - Russia	Citbank Online - Russia	Citbank Online - Russia	Citbank Online - Russia	Citbank Online - Russia	Citbank Online - Russia	Система обработки тр...	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Серверное оборудова...	CO
27	CitDirect BE Portal	CitDirect BE Portal	CitDirect BE Portal	CitDirect BE Portal	CitDirect BE Portal	CitDirect BE Portal	Аппаратное обеспечение	Двухуровневая архитектура...	Аппаратное обеспечение	Средства управления...	BE
28	ECS Plus - Russia	ECS Plus - Russia	ECS Plus - Russia	ECS Plus - Russia	ECS Plus - Russia	ECS Plus - Russia	Информационный рес...		Сети	Средства управления...	ECS
29	Transaction Managemen...	Transaction Managemen...	Transaction Managemen...	Transaction Managemen...	Transaction Managemen...	Transaction Managemen...	Мобильное приложение	Двухуровневая архитектура...	Программное обеспече...	Управление разработк...	TMS

В случае внесения дополнительной информации, для её сохранения нажмите кнопку «Сохранить», появится уведомление о успешном завершении процедуры сохранения внесенных изменений.

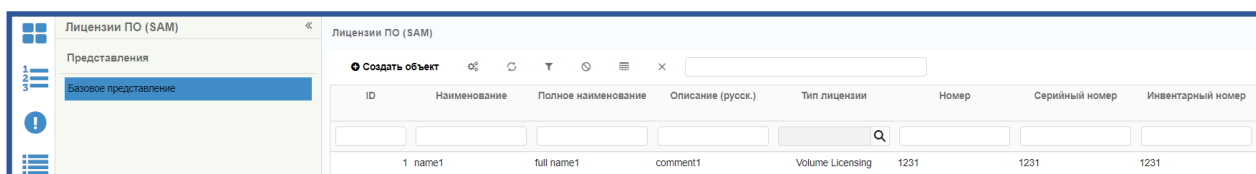
Идентификатор объекта из внешней системы	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Дата вывода из эксплуатации объекта	Актуальный	Уровень объектов инфраструктуры	Общее время работы резервного объекта	Резервный	Поставщик	Минимальное время простоя	Статус объекта
eCredit	2021.10.27		Да			Да		12	Активный
Lotus	2021.10.27	2023.05.30	Да	Прикладной уровень о...		Да		12	Активный
DBO	2021.10.27		Да			Да		12	Активный
CFT	2021.10.27		Да			Да		12	Активный
SP	2021.10.27		Да			Да		12	Активный
S1CF	2021.10.27					Да		12	Активный
S99F	2021.10.28					Нет		13	Активный
S4F	2021.10.29					Нет		14	Активный
CD	2023.05.01								Активный
CG	2023.05.11								Активный
FC	2023.05.11	2023.05.11		Прикладной уровень о...					Активный
PIRS	2023.05.11								Активный
CDRS	2023.05.11								Активный
CPI	2023.05.11								Активный
RRV	2023.05.11								Активный
SWIFT	2023.05.11								Активный
CO	2023.05.11								Активный
BE	2023.05.11								Активный
ECS	2023.05.01								Активный
TMS	2023.05.01								Активный

## 7. SAM (Лицензии ПО)

### 7.1. Подраздел «Лицензии ПО»

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Лицензии ПО» необходимый каталог, справа откроется окно просмотра.

#### 7.1.1. Добавление лицензии ПО



Откроется окно для ввода первичной информации по лицензии ПО. Для сохранения введенной информации, нажмите кнопку «Создать объект».

Описание

Создать объект

Наименование \*  Полное наименование

Дата начала действия  Комментарий

Тип лицензии  Номер


Серийный номер  Инвентарный номер

Наименование ПО  Тип ПО

Дата окончания действия  Дата изменения

Разработчик ПО  Валидный

Разрешено превышение квоты  Удалено

Для фильтрации данных представления, необходимо задать нужные данные в полях быстрого поиска и на панели быстрого доступа нажать кнопку .

Выбор значения: software

Применить простой фильтр

Наименование	Серийный номер	Идентификационный номер	Уникальный номер (UUID) агента	Разработчик	Категория ПО	Валидный	Дата со...
Far Manager 3 (x64)		(F6D6E8AE-791D-48B5...	(D0674082-526D-4D33-...	Eugene Roshal & Far G...	Без категории	Да	2023.
Java(TM) SE Developm...	none	(7CD8D9DB-19F2-57B...	(D0674082-526D-4D33-...	Oracle Corporation	Без категории	Да	2023.
LibreOffice 7.5.9.2	none	(B33AB53C-67EE-44A...	(D0674082-526D-4D33-...	The Document Foundati...	Без категории	Да	2023.
Майкрософт Windows ...	00330-80000-00000-AA...		(D0674082-526D-4D33-...	Microsoft Corporation	Операционные системы	Да	2023.
Far Manager 3 (x64)		(9216817A-92AE-45BF...	(35A37A77-4880-4501-...	Eugene Roshal & Far G...	Без категории	Да	2023.
Java(TM) SE Developm...	none	(7CD8D9DB-19F2-57B...	(35A37A77-4880-4501-...	Oracle Corporation	Без категории	Да	2023.
LibreOffice 7.4.2.3	none	(B9AD5CF7-CCB5-4C7...	(35A37A77-4880-4501-...	The Document Foundati...	Без категории	Да	2023.
Microsoft Visual C++ 20...		(27744187-E45F-41F3-...	(35A37A77-4880-4501-...	Microsoft Corporation	Без категории	Да	2023.
Microsoft Visual C++ 20...		(65835E57-3712-4382-...	(35A37A77-4880-4501-...	Microsoft Corporation	Без категории	Да	2023.

1 / 6

OK Отмена

Выбор значения: licenseType

Наименование	Комментарий	Дата создания	Дата изменения
OEM	Лицензия вместе с уст...	2023.12.19	
Retail	Коробочная лицензия	2023.12.19	
CAL	Клиентская лицензия н...	2023.12.19	

OK Отмена

Выбор значения: manufacturer

Наименование	Комментарий	Дата создания	Дата изменения
Eugene Roshal & Far G...		2023.12.19	
Oracle Corporation		2023.12.19	
The Document Foundati...		2023.12.19	
Microsoft Corporation		2023.12.19	
Simon Tatham		2023.12.19	
Teclib'		2023.12.19	
АО "Лаборатория Касп...		2023.12.19	
"Лаборатория Касперс...		2023.12.19	
Корпорация Майкрософт		2023.12.19	
Kaspersky		2023.12.20	

OK Отмена

Лицензии ПО / Коробочная лицензия на сервер

Лицензии ПО

Программное обеспечение: Майкрософт Windows Server 2019 Standard

Наименование: Коробочная лицензия на сервер

Полное наименование:

Комментарий:

Тип лицензии ПО: Retail

Номер: 0

Серийный номер: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Дата окончания действия:

Валидный:  Да  Нет

Разработчик: Корпорация Майкрософт

Разрешено превышение квоты:  Да  Нет

Дата создания: 19 дек. 2023 г.

Дата изменения:

Сохранить

Программное обеспечение

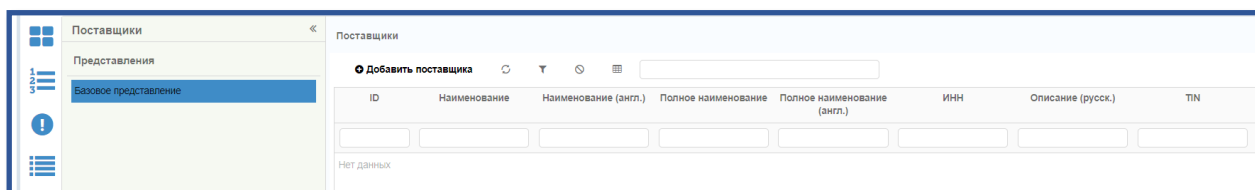
Наименование	Разработчик	Категория ПО	Уникальный номер (UUID) агента
Майкрософт Windows Server 2019 Standard	Microsoft Corporation	Операционные системы	{9AB0477A-4850-424C-ABC4-2A424BD0739E}



## 8. Поставщики

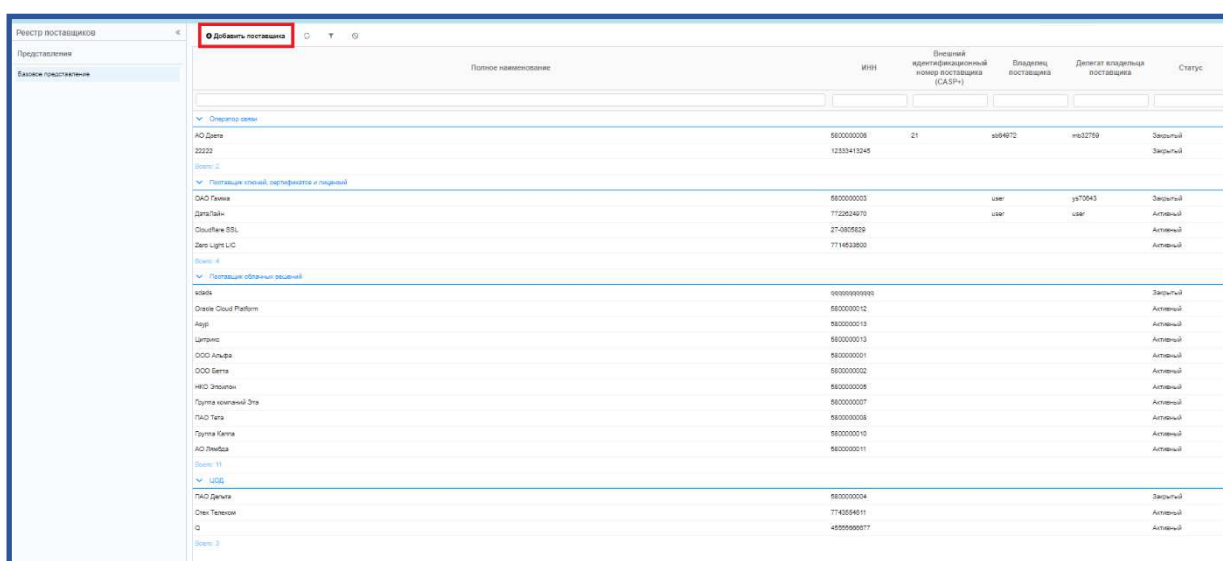
### 8.1. Подраздел «Реестр поставщиков»

Для просмотра общей информации выберите в левом меню в подразделе «Таблица расписаний» необходимый каталог, справа откроется окно просмотра.



#### 8.1.1. Создание поставщика

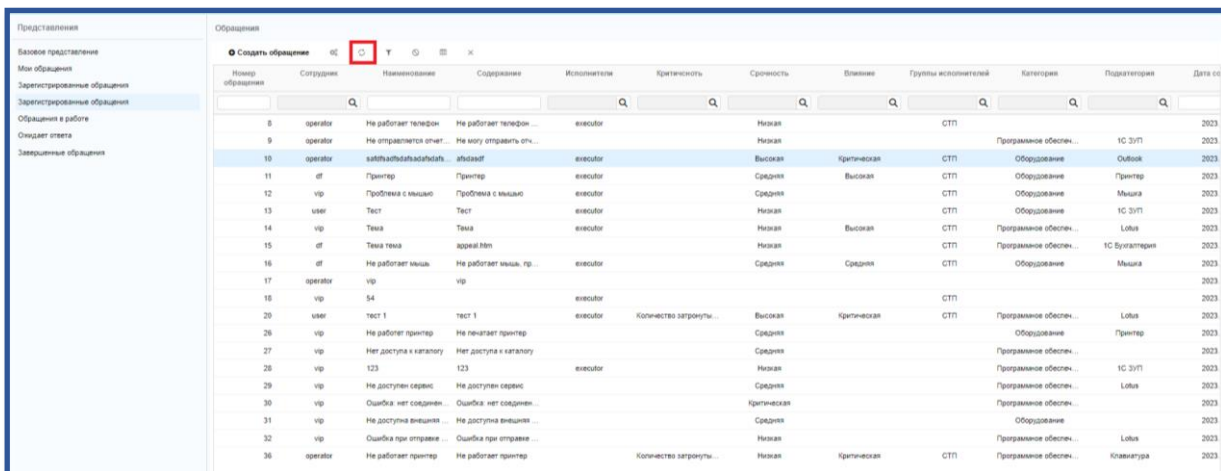
Для создания нового поставщика нажмите на кнопку «Добавить поставщика».



### 8.1.2. Обновление данных представления


Для обновления данных представления на панели быстрого доступа нажмите

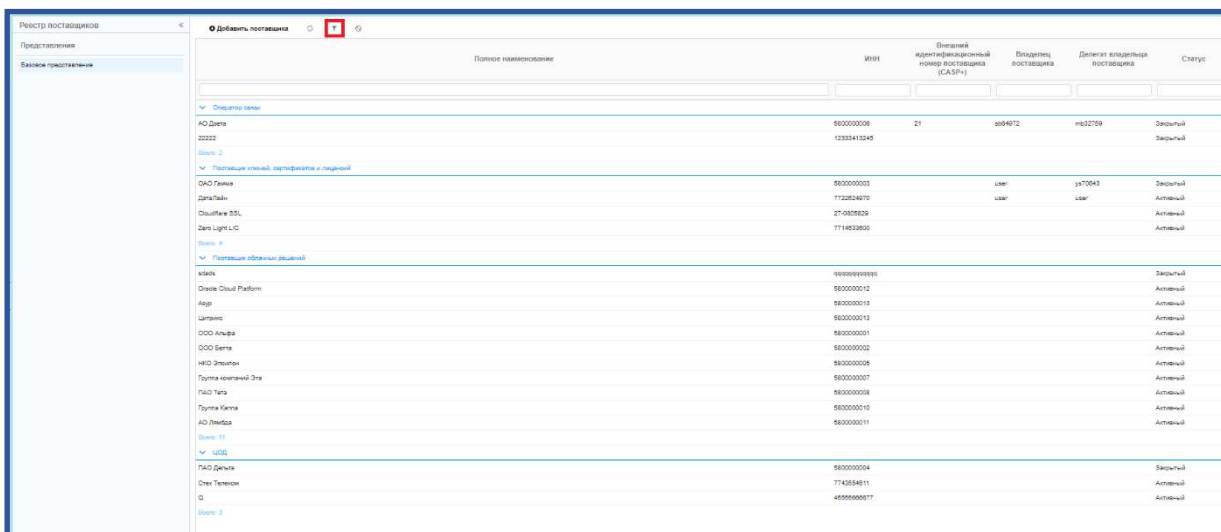
кнопку .




### 8.1.3. Работа с фильтром

Для фильтрации данных представления задайте нужные данные в полях быстрого

поиска и на панели быстрого доступа нажмите кнопку .



Список проблем обновится и будет соответствовать заданным настройкам.

Для сброса настроек фильтра и данных в полях быстрого поиска на панели быстрого доступа нажмите кнопку .

Полное наименование	ИНН	Внешний идентификационный номер поставщика (CASP*)	Владелец поставщика	Делегат владельца поставщика	Статус
▼ Оператор связи					
АО Делта	500000009	21	004972	002759	Заручен
22022	5230412045				Заручен
▼ Поставщик ключей, сертификатов и лицензий					
ОАО Гемма	500000003		user	us7043	Заручен
DeltaTale	772054670		user	user	Активен
Солitaire SSL	27-0805929				Активен
Zeta Light LLC	7714623600				Активен
▼ Поставщик облачных решений					
када	00000000000				Заручен
Oracle Cloud Platform	500000012				Активен
Аур	500000013				Активен
Цитрус	500000010				Активен
ООО Альфа	500000001				Активен
ООО Бета	500000002				Активен
НИО Эпицентр	500000009				Активен
Группа компаний Эга	500000007				Активен
ГАО Тера	500000008				Активен
Группа Капта	500000010				Активен
АО Лембда	500000011				Активен
▼ ЦОД					
ГАО Дельта	500000004				Заручен
Сетевые Технологии	7742554011				Активен
Q	4888888877				Активен

Список обновится на отображение данных по умолчанию, поля быстрого поиска будут очищены

## 8.2. Создание поставщика

Для создания нового поставщика, необходимо нажать кнопку «Добавить поставщика».

Полное наименование	ИНН	Внешний идентификационный номер поставщика (CASP*)	Владелец поставщика	Делегат владельца поставщика	Статус
▼ Оператор связи					
АО Делта	500000009	21	004972	002759	Заручен
22022	5230412045				Заручен
▼ Поставщик ключей, сертификатов и лицензий					
ОАО Гемма	500000003		user	us7043	Заручен
DeltaTale	772054670		user	user	Активен
Солitaire SSL	27-0805929				Активен
Zeta Light LLC	7714623600				Активен
▼ Поставщик облачных решений					
када	00000000000				Заручен
Oracle Cloud Platform	500000012				Активен
Аур	500000013				Активен
Цитрус	500000010				Активен
ООО Альфа	500000001				Активен
ООО Бета	500000002				Активен
НИО Эпицентр	500000009				Активен
Группа компаний Эга	500000007				Активен
ГАО Тера	500000008				Активен
Группа Капта	500000010				Активен
АО Лембда	500000011				Активен
▼ ЦОД					
ГАО Дельта	500000004				Заручен
Сетевые Технологии	7742554011				Активен
Q	4888888877				Активен

На новой вкладке откроется каточка для создания поставщика.

Текущий статус:

Описание

**Добавить поставщика**

Детали поставщика

Наименование\*

Полное наименование\*

Описание\*

Внешний идентификационный номер поставщика (САРП)

Владелец поставщика

Тип поставщика\*

УИН\*

ТН

Дата начала договора\*

Дата окончания договора\*

Наименование (англ.)\*

Полное наименование(англ.)\*

Описание (англ.)\*

Статус

Активный

Делегат владельца поставщика

Необходимо заполнить необходимые поля.

После заполнения, нужно нажать кнопку «Добавить поставщика».

Текущий статус:

Описание

**Добавить поставщика**

Детали поставщика

Наименование\* 11111

Полное наименование\* 22222

Описание\* 1222

Внешний идентификационный номер поставщика (САРП)

Владелец поставщика

Тип поставщика\* Сторонний заказчик

УИН\* 1233341245

ТН

Дата начала договора\* 08.08.2023 11:45:00

Дата окончания договора\* 09.06.2023

Дата окончания договора\* 08.08.2023

Наименование (англ.)\*

Полное наименование(англ.)\*

Описание (англ.)\*

Статус

Активный

Делегат владельца поставщика

Карточка Поставщика обновится, перейдет в статус «Зарегистрировано» и появится ID, новые вкладки «Описание», «Изменения», «История изменений». Появятся кнопки согласования.



*Отображение наименования кнопок может изменяться в зависимости от текущего статуса и выданных прав пользователю согласно ролевой модели.*

11111

Универсальный идентификационный номер поставщика: 55

Текущий статус: **Зарегистрировано**

УИН: 1233341245

Пароль на согласование

Описание

**Согласовать**

Детали поставщика

Наименование\* 11111

Полное наименование\* 22222

Описание\* 1222

Внешний идентификационный номер поставщика (САРП)

Владелец поставщика

Тип поставщика\* Сторонний заказчик

УИН\* 1233341245

ТН

Дата начала договора\* 08.08.2023 11:45:00

Дата окончания договора\* 09.06.2023

Наименование (англ.)\*

Полное наименование(англ.)\*

Описание (англ.)\*

Статус

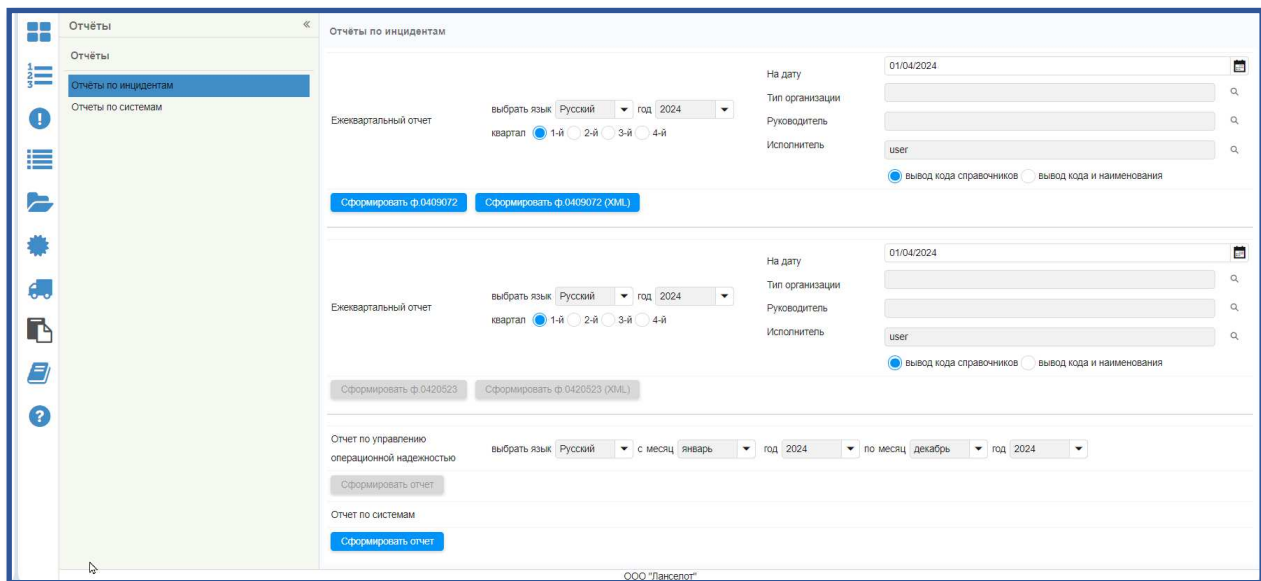
Зарегистрированный

Делегат владельца поставщика

## 9. Отчетность

### 9.1. Подраздел «Отчетность»

Для формирования отчёта перейдите в раздел «Отчёты», выбрав одноименный пункт панели навигации



Для формирования отчета необходимо выбрать язык и временной период и нажать «Сформировать отчет».



В появившемся диалоговом окне браузера выберите открытие на просмотр сформированного документа или сохранение его на жесткий диск и нажмите кнопку «ОК».

## 10. Модуль «Администрирование»

Модуль предназначен для взаимодействия администратора с системой для создания ролей, задание настроек ролевого доступа. Назначения пользователей на роли и их добавление. Выгрузка данных. Просмотр базы данных пользователей.

Доступ к данному модулю имеет пользователь с ролью «Администратор безопасности».

Модуль «Безопасность» предназначен для распределения прав на объекты модулей системы.

Роль: "Администратор" - Разрешения

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Сотрудник	✓				Т / ✎ / ⌵
ИТ система	✓				Т / ✎ / ⌵
Процесс	✓				Т / ✎ / ⌵
Инцидент	✓				Т / ✎ / ⌵
Проблема	✓				Т / ✎ / ⌵
Поставщик	✓				Т / ✎ / ⌵
Расписание	✓				Т / ✎ / ⌵
сервер	✓				Т / ✎ / ⌵
Показатели операционной надежности	✓				Т / ✎ / ⌵
Статус инцидента	✓				Т / ✎ / ⌵
Приложение	✓				Т / ✎ / ⌵
Виды атрибутов КЭ	✓				Т / ✎ / ⌵
класс КЭ	✓				Т / ✎ / ⌵
Вид КЭ	✓				Т / ✎ / ⌵
Тип архитектуры	✓				Т / ✎ / ⌵
Тип КЭ	✓				Т / ✎ / ⌵
Классы	✓				Т / ✎ / ⌵
Услуги	✓	✓	✓	✓	Т / ✎ / ⌵
Тип проблемы	✓				Т / ✎ / ⌵
Тип поставщика	✓				Т / ✎ / ⌵
Информация об организации	✓	✓			Т / ✎ / ⌵
Виды деятельности организации	✓	✓			Т / ✎ / ⌵
Контактные телефоны	✓	✓			Т / ✎ / ⌵


Модули системы располагаются в закладках. Объекты, работу с которыми предоставляет модуль, сгруппированы по типам. Типы отображаются во вкладках внутри закладки модуля.

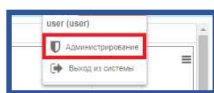
Где,

- 1 – Закладки
- модулей;
- 2 – Типы объектов;
- 3 – Объекты и их разрешения.

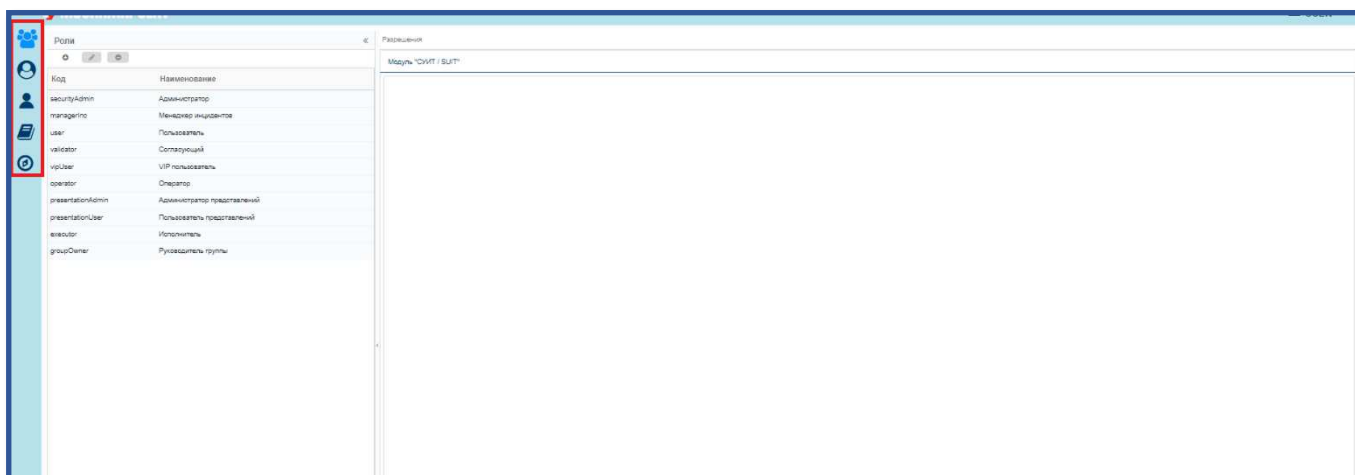
Наименование	Чтение
SUIT / SUIT	✓
Представления / Views	✓
Безопасность / Security	✓

## 10.1. Вход

Для перехода в модуль «Безопасность» на панели быстрого доступа нажмите кнопку 



В рабочей области приложения отобразится форма модуля «Безопасность», представленная разделами «Роли», «Субъекты», «Пользователи», «Журнал работы» и «Журнал аудита безопасности».





## 10.2. Раздел «Роли»

Раздел предназначен для добавления и удаления ролей, изменения прав на доступ к модулям системы.


### 10.2.1. Добавление

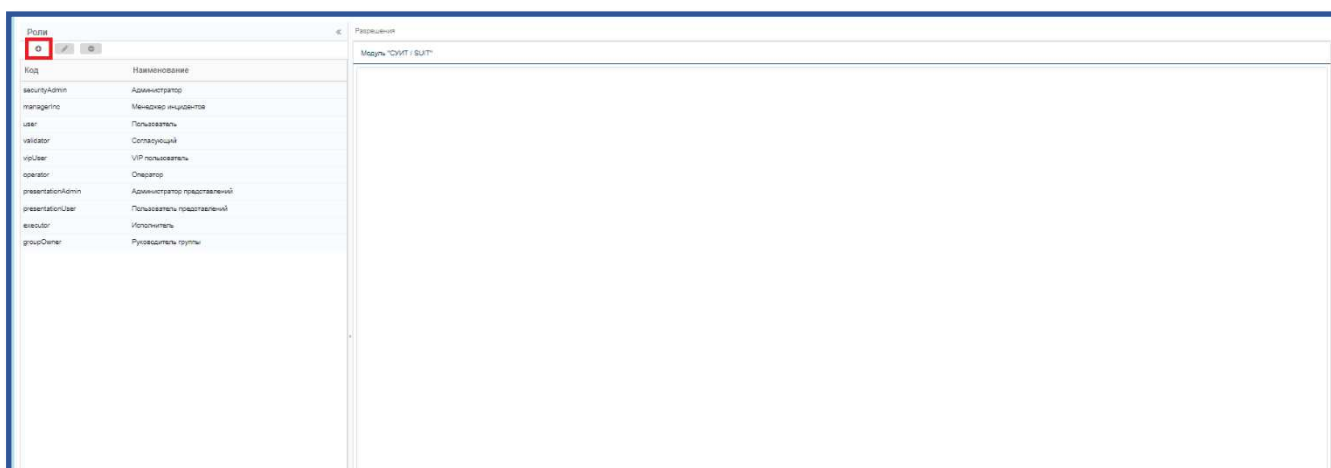
Работа, описанная в разделах 2.2.1 – 2.2.3 аналогична работе в модулях: «Безопасность»,

«Представление».



*Роли «Администратор безопасности», «Администратор представлений», «Пользователь представлений» менять или удалять не рекомендуется. Они могут быть изменены в следующих версиях системы. От этих ролей зависит корректность работы модуля безопасности и всей системы.*

Для добавления Роли перейдите в раздел «Роли», выбрав одноименный пункт в панели навигации, и в панели быстрого доступа формы «Роли» нажмите кнопку .



В появившейся карточке «Добавить роль безопасности» задайте значения полей:

- **Код.** Код роли безопасности.
- **Название.** Наименование роли безопасности.
- **Название (fyuk).** Наименование роли безопасности.

Добавить роль безопасности

Код

Наименование

Наименование (англ.)

Описание (англ.)

**Добавить** **Отмена**

**Описание.** Описание роли безопасности.

Затем, нажмите кнопку «Добавить».

Добавленная роль отобразится в списке формы «Роли».

Роли

Код	Наименование
securityAdmin	Администратор
managerInc	Менеджер инцидентов
user	Пользователь
validator	Согласующий
vipUser	VIP пользователь
operator	Оператор
presentationAdmin	Администратор представлений
presentationUser	Пользователь представлений
executor	Исполнитель
groupOwner	Руководитель группы

Роль "Менеджер инцидентов". Разрешения

Модуль "СИТ / SUIT"

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Процесс	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Обращение	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Услуги	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Участки	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Наличие или отсутствия соглашения	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕

## 10.2.2. Изменение

Для изменения Роли, выберите нужную роль в списке и нажмите кнопку

Роли

Код	Наименование
securityAdmin	Администратор
managerInc	Менеджер инцидентов
user	Пользователь
validator	Согласующий
vipUser	VIP пользователь
operator	Оператор
presentationAdmin	Администратор представлений
presentationUser	Пользователь представлений
executor	Исполнитель
groupOwner	Руководитель группы

Роль "Менеджер инцидентов". Разрешения

Модуль "СИТ / SUIT"

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Процесс	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Обращение	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Услуги	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Участки	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕
Наличие или отсутствия соглашения	✓	✓	✓	✓	T / ✎ ✕

В появившейся форме «Изменить роль безопасности», заполните нужные поля и нажмите кнопку «Сохранить».



Аналитические системы  
ERP и CRM системы  
Прикладное программирование  
Информационные интернет-порталы  
Управленческий консалтинг

Руководство по работе в Системе  
управления ИТ-активами и бизнес-процессами  
Lancelot ITAM/ESM

Версия: 1.0

Изменить роль безопасности

Код: securityAdmin

Наименование: Администратор

Наименование (англ.):

Описание (англ.): Privileged ReadWrite: Security administrator can check and manage user roles and settings, read user session and security logs, read and modify data in some libraries

Сохранить Отмена

### 10.2.3. Удаление

Для удаления Роли, выберите нужную роль в списке и нажмите на кнопку

Роли

Код	Наименование
securityAdmin	Администратор
managerfnc	Менеджер инцидентов
user	Пользователь
validator	Согласующий
vipUser	VIP пользователь
operator	Оператор
presentationAdmin	Администратор представлений
presentationUser	Пользователь представлений
executor	Исполнитель
groupOwner	Руководитель группы

Роль "Менеджер инцидентов" - Разрешения

Модуль "СИИТ / SIIT"

Наименование	Чтение	Запись	Добавить	Удалить	Фильтр
Процесс	✓	✓	✓	✓	Т / ✓ / С
Обращение	✓	✓	✓	✓	Т / ✓ / С
Услуги	✓	✓	✓	✓	Т / ✓ / С
Участки	✓	✓	✓	✓	Т / ✓ / С
Наличие или отсутствия соглашения	✓	✓	✓	✓	Т / ✓ / С

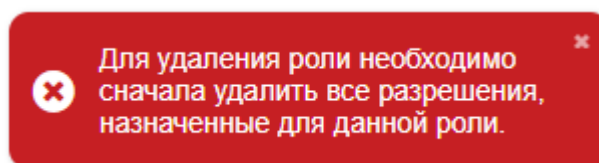
В появившейся форме подтвердите удаление, нажав кнопку «ОК».

Удаление

Удалить роль безопасности?

ОК Отмена


Если вы не удалили все разрешения данной роли, то получите предупреждение. «Для удаления роли необходимо сначала удалить все разрешения, назначенные для данной роли.»

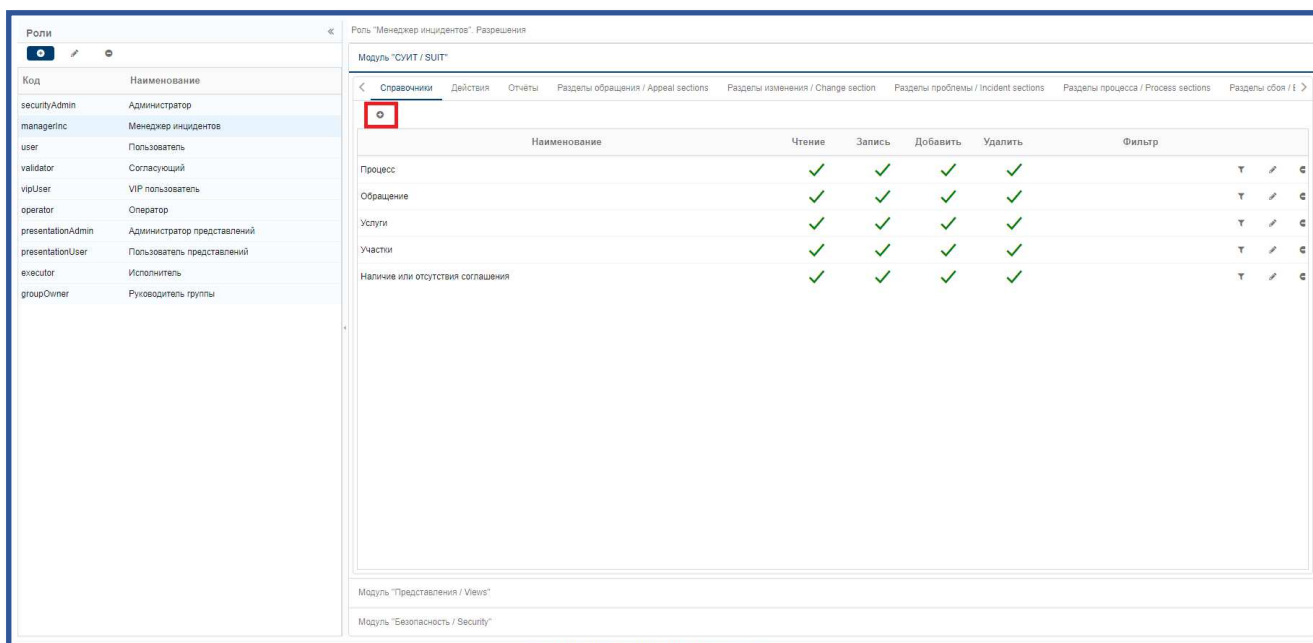


### 10.2.4. Разрешения

Разрешения предназначены для назначения прав ролям пользователей.

### 10.2.4.1. Добавление

Для добавления Разрешения выберите в списке Роль, затем в форме «Разрешения» выберите модуль, тип объекта и в панели быстрого доступа нажмите кнопку .

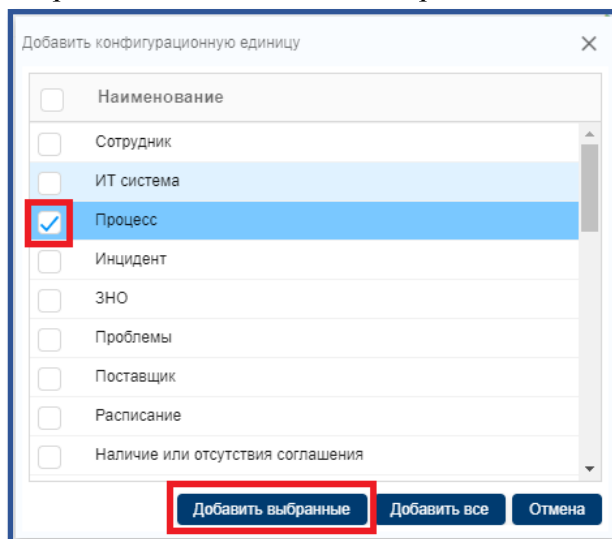


В появившейся форме «Добавление объектов» выберите объекты и нажмите кнопку

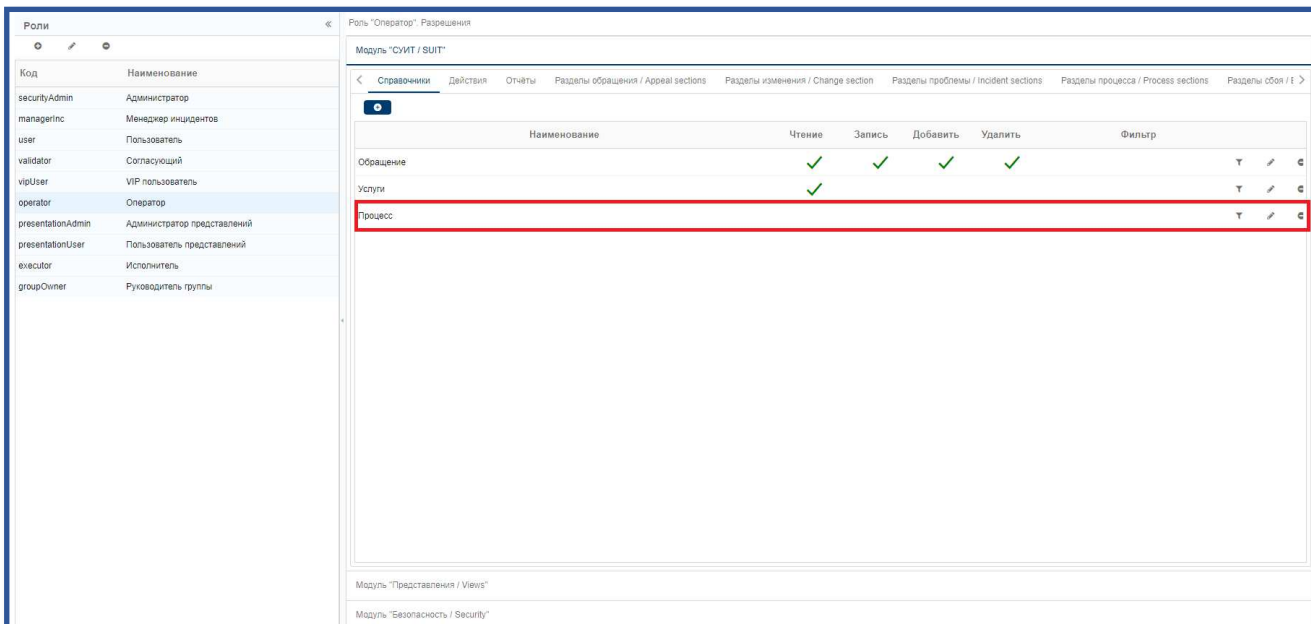
«Добавить выбранные» либо «Добавить все».

При выборе «Добавить все», происходит добавление всех доступных объектов. При выборе

«Добавить выбранные» происходит добавление выбранных объектов.



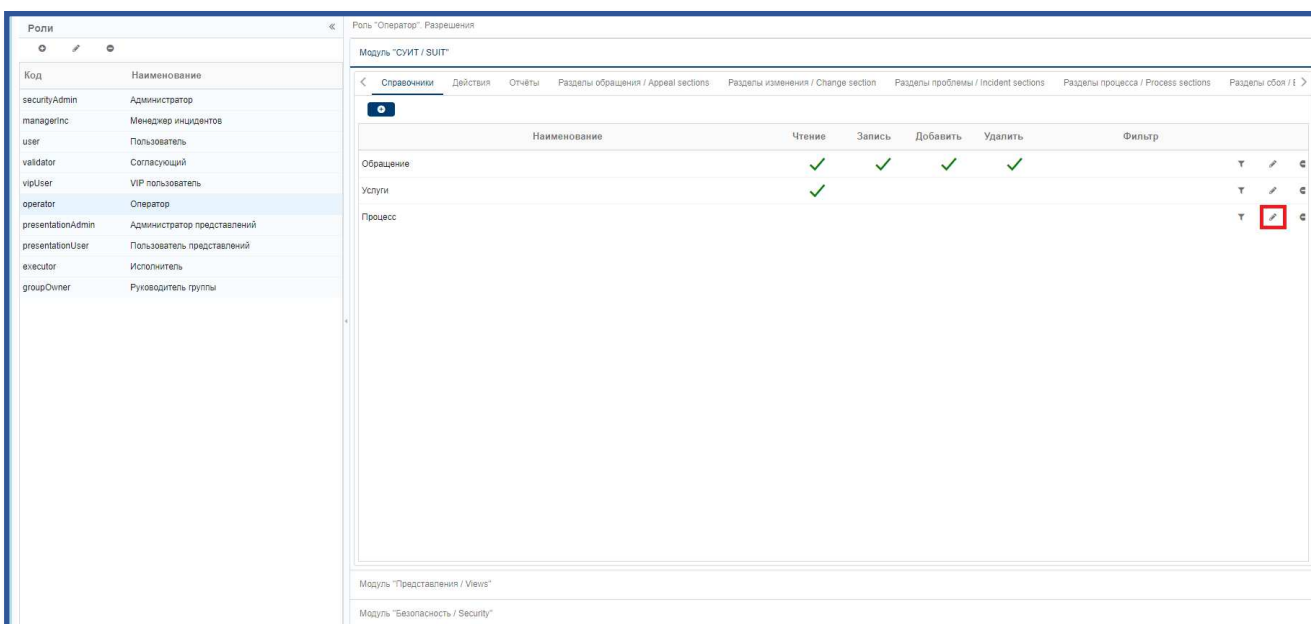
Добавленный объект отобразится в списке.




### 10.2.4.2. Изменение

Для изменения разрешений добавленного объекта напротив выбранного объекта

нажмите кнопку  .

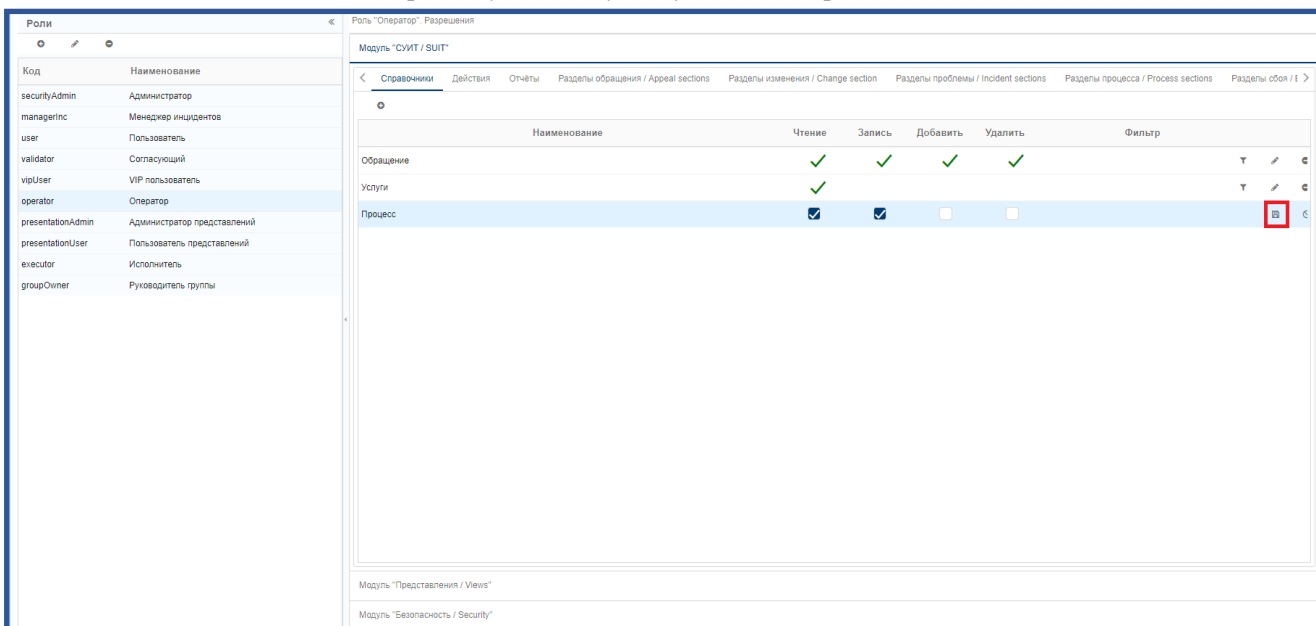


Выберите нужные права и нажмите кнопку  .


При выборе:

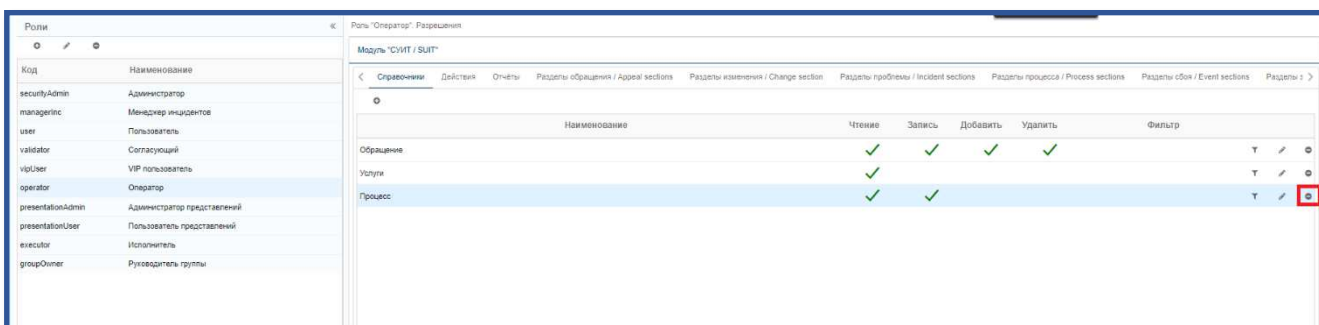
- **Чтение.** У роли будет доступно только чтение модуля.
- **Запись.** У роли будет доступно только запись модуля. Без чтения запись не осуществима.
- **Добавление.** У роли будет доступно добавление справочника.

- **Удаление.** У роли будет доступно удаление справочника.



### 10.2.4.3. Удаление

Для удаления разрешений роли разрешений добавленного объекта напротив выбранного объекта нажмите кнопку  .



В появившейся форме подтвердите удаление, нажав кнопку «ОК».

